Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Social-Media-Managerin Social-Media-Manager

Einstiegsgehalt: € 2.320,- bis € 2.480,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Siehe auch . . . 2
Anforderungen . . . 2
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 2
Weiterbildung . . . 7
Aufstieg . . . 7
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 8
Impressum . . . 8

TÄTIGKEITSMERKMALE

Social-Media-ManagerInnen entwickeln Strategien, wie sich ihre KundInnen in sozialen Medien, wie etwa Facebook, Instagram oder Twitter, am besten präsentieren können. Ziel ist es beispielsweise, ein Unternehmen oder eine Marke bekannter zu machen, neue KundInnen zu gewinnen und sie an das Unternehmen oder an die Marke zu binden. Dafür analysieren sie zunächst die Zielgruppe und ihre Interessen und erarbeiten darauf aufbauend Konzepte für die passenden Social-Media-Aktivitäten, um ihre Zielgruppe direkt anzusprechen und zu erreichen. In Absprache mit ihren AuftraggeberInnen legen Social-Media-ManagerInnen fest, welche redaktionellen Inhalte, Fotos oder Videos auf den jeweiligen Plattformen veröffentlicht werden. Zudem analysieren und beobachten die geposteten Beiträge der UserInnen, auf die sie auch reagieren. Darüber hinaus optimieren Social-Media-ManagerInnen den Webauftritt eines Unternehmens und entwickeln diesen weiter. Sie kontrollieren regelmäßig die Zugriffszahlen und leiten daraus ab, welche Themen auf besonderes Interesse stoßen. Zudem halten sie sich ständig zu Themen wie Urheberrecht und Datenschutz auf dem Laufenden. Social-Media-ManagerInnen arbeiten eng mit der PR- und Marketing-Abteilung zusammen.
Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- KundInnen beraten
- Zielgruppe analysieren
- Konzepte erstellen und präsentieren
- Strategien umsetzen
- Texte, Fotos und Videos auf die Plattformen stellen
- Zugriffszahlen kontrollieren
- Webseiten optimieren
- Datenschutz beachten

SIEHE AUCH

- Medienfachkraft - Schwerpunkt Digitalmarketing (Lehre)
- Online-Marketing-ManagerIn (UNI/FH/PH)

ANFORDERUNGEN

- Freude am Kontakt mit Menschen
- Gerne kreativ arbeiten
- Interesse für Medien
- Interesse für Social Media
- Kommunikationsfähigkeit
- Logisch-analytisches Denken
- Organisationstalent
- Selbstständiges Arbeiten
- Serviceorientierung
- Technisches Verständnis

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Unternehmen und Branchen:

- Online-Dienste
- Multimedia-Agenturen
- Werbeagenturen
- Unternehmen aller Branchen mit Marketing-Abteilungen
- Öffentliche Institutionen

AUSSICHTEN

Berufe im Bereich Medien besitzen generell eine hohe Anziehungskraft, sodass die Konkurrenz auf dem Arbeitsmarkt relativ groß ist. Viele Medienberufe werden häufig auf freiberuflicher bzw. selbstständiger Basis ausgeübt, auch sogenannte prekäre Arbeitsverhältnisse sind keine Seltenheit. Wie andere Bereiche war auch der Medienbereich von der Corona-Pandemie betroffen, allerdings hat der digitale Medienkonsum zugenommen. Diese Entwicklung wird sich voraussichtlich weiter fortsetzen, wobei insbesondere das Smartphone für die Internetnutzung weiterhin an Bedeutung gewinnen wird.
Soziale Netzwerke wie Facebook, Instagram, Twitter oder YouTube werden von immer mehr Menschen genutzt. Auch Medien, Unternehmen und Organisationen haben die Möglichkeiten von Social-Media-Anwendungen für die Präsentation ihrer Produkte und Dienstleistungen erkannt und setzen diese verstärkt für Marketing und Werbung ein und um mit ihren KundInnen in Kontakt zu treten und sie an ihr Unternehmen oder ihre Marke zu binden. Social-Media-ManagerInnen können daher mit guten Arbeitsmarktchancen rechnen.

AUSBILDUNG

Eine gute Grundlage für diesen Beruf bilden beispielsweise Ausbildungen an Handelsakademien, z.B. für Kommunikation und Medieninformatik. Die meisten Ausbildungen in diesem Bereich vermitteln neben fachspezifischen Inhalten, wie z.B. Medieninformatik, Social Media und Kommunikation, auch organisatorische und kaufmännische Inhalte, z.B. in den Bereichen Projektmanagement sowie Betriebswirtschaftslehre und Rechnungswesen. Praktische Erfahrungen werden in schuleigenen Werkstätten sowie im Rahmen von mehrwöchigen betrieblichen Pflichtpraktika erworben.

Ausbildungen im Ausbildungskompass

Burgenland

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Fachrichtung Kommunikations- und Mediendesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt und Fachschule für wirtschaftliche Berufe Güssing
Adresse: 7540 Güssing, Schulstraße 17
Webseite: https://www.ecole.at

Kärnten

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Fachrichtung Kommunikations- und Mediendesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Centrum Humanberuflicher Schulen des Bundes Villach
Adresse: 9500 Villach, Richard-Wagner-Straße 8
Webseite: https://www.chs-villach.at

Niederösterreich

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Fachrichtung Kommunikations- und Mediendesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Haag
Adresse: 3350 Haag, Wiener Straße 2
Webseite: https://hlwhaag.at/

Wirtschaftsschulen der Franziskanerinnen Amstetten
Adresse: 3300 Amstetten, Klostersraße 14
Webseite: https://www.fwamstetten.ac.at

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Biedermannsdorf
Adresse: 2362 Biedermannsdorf, Perlasgasse 10
Webseite: https://www.hlw-bmdf.ac.at/

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Amstetten
Adresse: 3300 Amstetten, Stefan-Fadinger-Straße 36
Webseite: https://www.hlwamstetten.ac.at

Oberösterreich

Kolleg für Grafik- und Kommunikationsdesign (Kolleg)

Höhere Technische Bundeslehranstalt 1 für Bau und Design
Adresse: 4020 Linz, Goethestraße 17
Webseite: https://www.htl1.at/

Höhere Lehranstalt für Grafik- und Kommunikationsdesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt 1 für Bau und Design
Adresse: 4020 Linz, Goethestraße 17
Webseite: https://www.htl1.at/

Höhere Lehranstalt für Medien - Multimedia (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt 1 für Bau und Design
Adresse: 4020 Linz, Goethestraße 17
Webseite: https://www.htl1.at/

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Fachrichtung Kommunikations- und Mediendesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Schulverein der Kreuzschwestern
Adresse: 4020 Linz, Stockhofstraße 10
Webseite: https://mediendesignschule.at/

Salzburg

Höhere Lehranstalt für Grafik- und Kommunikationsdesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehr- und Versuchsanstalt Salzburg
Adresse: 5022 Salzburg, Itzlinger Hauptstraße 30
Webseite: https://www.htl-salzburg.ac.at

Höhere Lehranstalt für Medien - Multimedia-Interaktionsdesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehr- und Versuchsanstalt Salzburg
Adresse: 5022 Salzburg, Itzlinger Hauptstraße 30
Webseite: https://www.htl-salzburg.ac.at

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Fachrichtung Kommunikations- und Mediendesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und für Mode Annahof Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Guggenmoosstraße 44
Webseite: https://www.hlw-salzburg.at

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Saalfelden
Adresse: 5760 Saalfelden, Almerstraße 33
Webseite: https://www.hblw-saalfelden.at/

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe der Erzdiözese Salzburg - MultiAugustinum St. Margarethen
Adresse: 5581 St. Margarethen/Lungau, Schulgasse 60
Webseite: https://www.multiaugustinum.com/

Steiermark

Kolleg für Berufstätige für Grafik- und Kommunikationsdesign (Kolleg)

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Graz - Ortweinschule
Adresse: 8010 Graz, Körösistraße 157
Webseite: https://www.ortweinschule.at/

Höhere Lehranstalt für Grafik- und Kommunikationsdesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Graz - Ortweinschule
Adresse: 8010 Graz, Körösistraße 157
Webseite: https://www.ortweinschule.at/

Höhere Lehranstalt für Medien - Film und MultimediaArt (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Graz - Ortweinschule
Adresse: 8010 Graz, Körösistraße 157

Webseite: https://www.ortweinschule.at/

Höhere Lehranstalt für Medien - Fotografie und MultimediaArt (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Graz - Ortweinschule
Adresse: 8010 Graz, Körösistraße 157
Webseite: https://www.ortweinschule.at/

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Fachrichtung Kommunikations- und Mediendesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Deutschlandsberg
Adresse: 8530 Deutschlandsberg, Lagergasse 11
Webseite: https://www.hlw-dl.at/

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Leoben
Adresse: 8700 Leoben, Kerpelystraße 17
Webseite: https://www.hlw-leoben.at

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Fachschule für Sozialberufe Weiz
Adresse: 8160 Weiz, Dr.-Karl-Widdmann-Straße 40
Webseite: https://www.hlw-weiz.at/

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Social Media und Kommunikationsdesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Fachschule für Sozialberufe Mureck
Adresse: 8480 Mureck, Süßenberger Straße 27
Webseite: https://hlw-mureck.at

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Social Media, Design und Kreativität (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Krieglach
Adresse: 8670 Krieglach, Alter Sommer 4
Webseite: https://www.hlwkrieglach.at

Tirol

Kolleg für Berufstätige für Medien - Game Design & Usability Engineering (Kolleg)

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt für Bau und Design Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Trenkwalderstraße 2
Webseite: https://www.htl-ibk.at/

Handelsakademie für Berufstätige - Ausbildungsschwerpunkt Kommunikation und Medieninformatik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wörgl
Adresse: 6300 Wörgl, Innsbrucker Straße 34
Webseite: https://hak-woergl.at/

Höhere Lehranstalt für Grafik- und Kommunikationsdesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt für Bau und Design Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Trenkwalderstraße 2
Webseite: https://www.htl-ibk.at/

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Fachrichtung Kommunikations- und Mediendesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und für Mode und Fachschule für Sozialberufe - Ferrarischule Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Weinhartstraße 4
Webseite: https://www.ferrarischule.at/

Vorarlberg

Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Marktkommunikation und Mediendesign (Werbeakademie) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Hinterfeldgasse 19
Webseite: https://www.hak-bregenz.ac.at

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Fachrichtung Kommunikations- und Mediendesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Rankweil
Adresse: 6830 Rankweil, Negrellistraße 50a
Webseite: https://www.hlwrankweil.at

Wien

Kolleg für Berufstätige für Grafik- und Kommunikationsdesign (Kolleg)

Höhere Graphische Bundeslehr- und Versuchsanstalt Wien
Adresse: 1140 Wien, Leyserstraße 6
Webseite: https://www.graphische.net/

Kolleg für Grafik- und Kommunikationsdesign (Kolleg)

Höhere Graphische Bundeslehr- und Versuchsanstalt Wien
Adresse: 1140 Wien, Leyserstraße 6
Webseite: https://www.graphische.net/

Handelsakademie für Berufstätige - Ausbildungsschwerpunkt Kommunikation und Medieninformatik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Kaufmännische Schulen des BFI Wien (HAK/HAS)
Adresse: 1050 Wien, Margaretenstraße 65
Webseite: https://schulenbfi.at/

Höhere Lehranstalt für Grafik- und Kommunikationsdesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Graphische Bundeslehr- und Versuchsanstalt Wien
Adresse: 1140 Wien, Leyserstraße 6
Webseite: https://www.graphische.net/

Höhere Lehranstalt für Medien - Animation (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehr- und Versuchsanstalt für Textilindustrie und Informatik Wien
Adresse: 1050 Wien, Spengergasse 20
Webseite: https://www.spengergasse.at/

Höhere Lehranstalt für Medien - Fotografie (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Graphische Bundeslehr- und Versuchsanstalt Wien
Adresse: 1140 Wien, Leyserstraße 6
Webseite: https://www.graphische.net/

Höhere Lehranstalt für Medien - Gamedesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehr- und Versuchsanstalt für Textilindustrie und Informatik Wien
Adresse: 1050 Wien, Spengergasse 20
Webseite: https://www.spengergasse.at/

Höhere Lehranstalt für Medien - Multimedia (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Graphische Bundeslehr- und Versuchsanstalt Wien
Adresse: 1140 Wien, Leyserstraße 6
Webseite: https://www.graphische.net/

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Fachrichtung Kommunikations- und Mediendesign (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Hertha Firnberg Schulen für Wirtschaft und Tourismus Wien
Adresse: 1220 Wien, Firnbergplatz 1
Webseite: https://www.firnbergschulen.com/

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten für AbsolventInnen von höheren Lehranstalten bieten beispielsweise Kollegs und Universitäten, z.B. im Bereich Informationsmanagement oder Kommunikationswissenschaft. Auch einschlägige Fachhochschul-Studiengänge bieten für BHS-AbsolventInnen eine Weiterbildungsperspektive.
Weiterbildungen können bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI und WIFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. für folgende Bereiche:

- Informationsmanagement
- Medienmanagement
- Content-Design
- Online-Marketing
- Web-Design
- Storytelling

Seit Herbst 2023 können an Universitäten, Fachhochschulen, Pädagogische Hochschulen sowie Privatuniversitäten zusätzlich zum bisherigen Studienangebot auch berufsbegleitende Weiterbildungsstudien absolviert werden. Diese bieten auch Personen, die keine Hochschulreife (Matura, Berufsreife- oder Studienberechtigungsprüfung) besitzen, die Möglichkeit den akademischen Titel „Bachelor Professional (BPr)" oder „Master Professional (MPr)" zu erwerben.
Für die Zulassung zu einem Bachelor Professional-Studium ist ein einschlägiger beruflicher Ausbildungsabschluss (z.B. Lehre, BMS-Abschluss) oder eine mehrjährige Berufserfahrung im Studienbereich erforderlich.
Personen, die einen Master Professional abgeschlossen haben, können in der Folge dann auch ein Doktoratsstudium absolvieren.

AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten für Social-Media-ManagerInnen bestehen in leitenden Positionen.
Eine selbstständige Berufsausübung ist möglich, z.B. im Rahmen der freien Gewerbe "Public Relations-BeraterIn", "WerbeberaterIn" und "Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik".
Ein freies Gewerbe erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich die Erfüllung der allgemeinen Voraussetzungen zur Anmeldung eines Gewerbes.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Wirtschaftskammer Österreich und in der Liste der freien Gewerbe.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.320,- bis € 2.480,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2025). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 06.10.26
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!