Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

First/ Second Level Supporter (w)
First/ Second Level Supporter (m)

Einstiegsgehalt: € 2.110,- bis € 3.030,-

INHALT

Hinweis . . . 1
Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Anforderungen . . . 2
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildungen . . . 3
Weiterbildung . . . 10
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 10
Impressum . . . 10

HINWEIS

Dieser Beruf ist eine Spezialisierung des Berufs IT-Support-MitarbeiterIn. Weiterführende Informationen finden Sie in der Beschreibung von IT-Support-MitarbeiterIn (Mittlere/Höhere Schulen).

TÄTIGKEITSMERKMALE

First Level Supporter sind die erste Anlaufstelle für Kundenfragen, beispielsweise zur Lieferung oder zum Service, oder wenn es Probleme mit der Hardware oder Software gibt. Sie nehmen dabei Anrufe entgegen, beantworten E-Mails oder Chatanfragen. First Level Supporter nehmen die Daten der KundInnen auf und geben sie in eine Datenbank ein. Sie sammeln Informationen über den Grund der Anfrage, analysieren die aufgetretenen Probleme und versuchen, diese zunächst selbst zu lösen. Gelingt das nicht, geben sie die Anfrage an den Second Level Support weiter.

Second Level Supporter bearbeiten die technischen Anfragen, die der First Level Support nicht lösen konnte und kontaktieren die KundInnen, um ihnen Hilfestellung zu geben. Second Level Supporter sind auch für das Wissensmanagement zuständig: Sie betreuen Datenbanken mit häufig auftretenden Problemen und deren Lösungsvorschlägen und sind oft auch für die Schulungen von First Level Supporter zuständig. Gibt es Anfragen, die auch Second Level Supporter nicht beantworten können, geben sie diese - wenn vorhanden - an den Third Level Support weiter.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Anrufe entgegennehmen
- E-Mails und Chat-Anfragen beantworten
- Funktionen prüfen
- Störungen analysieren
- Fehler beheben
- Schulungen durchführen
- Dokumentationen erstellen

ANFORDERUNGEN

- Didaktische Fähigkeiten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Interesse für Computer
- Kommunikationsfähigkeit
- Logisch-analytisches Denken
- Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Serviceorientierung
- Sinn für genaues Arbeiten
- Technisches Verständnis

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Unternehmen und Branchen:

- EDV-Servicebetriebe
- Unternehmen mit eigenen IT-Serviceabteilungen
- Herstellerbetriebe
- Öffentliche Organisationen

AUSSICHTEN

Die zunehmende Digitalisierung und neue Arbeitsformen wie Homeoffice und Videokonferenzen machen den IT-Sektor, auch bedingt durch die Corona-Krise, zu einem Bereich mit guten Beschäftigungsaussichten. Unterstützt wird diese Tendenz durch die verstärkte Nutzung von Homeoffice-Arbeitsplätzen, was sichere und gut funktionierende Computersysteme und Computernetzwerke voraussetzt. Zudem hat die Corona-Krise in vielen Bereichen einen zusätzlichen Digitalisierungsschub bewirkt, wodurch die Nachfrage nach IT-Lösungen sowie IT-Dienstleistungen gestiegen ist.

Die Berufsaussichten für qualifizierte First Level und Second Level Supporter sind gut. Prinzipiell nehmen formale Abschlüsse im IT-Bereich einen hohen Stellenwert ein. Gefragt sind zunehmend Fachkräfte mit Doppel- und Mehrfachqualifikationen, z.B. in Wirtschaft und Technik. Wissen in Datensicherheit ist ebenso eine wichtige Zusatzqualifikation. QuereinsteigerInnen haben kaum mehr Chancen auf einen attraktiven Arbeitsplatz. Durch den ständigen technischen Fortschritt ist zudem lebenslange Weiterbildung unerlässlich, um am Arbeitsmarkt konkurrenzfähig zu sein.

AUSBILDUNGEN

aus dem Ausbildungskompass

Burgenland

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Ausbildungsschwerpunkt Autonome Robotik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Pinkafeld
Adresse: 7423 Pinkafeld, Meierhofplatz 1
Webseite: https://www.htlpinkafeld.at/

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Ausbildungsschwerpunkt Leit- und Automatisierungstechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Pinkafeld
Adresse: 7423 Pinkafeld, Meierhofplatz 1
Webseite: https://www.htlpinkafeld.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Pinkafeld
Adresse: 7423 Pinkafeld, Meierhofplatz 1
Webseite: https://www.htlpinkafeld.at/

Kärnten

Kolleg für IT und Informatik (Kolleg)

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Villach
Adresse: 9500 Villach, Tschinowitscher Weg 5
Webseite: https://www.htl-villach.at

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Ausbildungsschwerpunkt Software Engineering (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt, Mössingerstraße 25
Webseite: https://www.htl-klu.at

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Ausbildungsschwerpunkt Systems Engineering (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt, Mössingerstraße 25
Webseite: https://www.htl-klu.at

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Cyber Security (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Villach
Adresse: 9500 Villach, Tschinowitscher Weg 5
Webseite: https://www.htl-villach.at

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Medientechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Villach
Adresse: 9500 Villach, Tschinowitscher Weg 5

Webseite: https://www.htl-villach.at

Aufbaulehrgang für Informatik - ohne Schwerpunkt (Aufbaulehrgang)

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Villach
Adresse: 9500 Villach, Tschinowitscher Weg 5
Webseite: https://www.htl-villach.at

Niederösterreich

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Embedded Systems (Schulausbildung)

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt St. Pölten
Adresse: 3100 St. Pölten, Waldstraße 3
Webseite: https://www.htlstp.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Wireless Systems (Schulausbildung)

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt St. Pölten
Adresse: 3100 St. Pölten, Waldstraße 3
Webseite: https://www.htlstp.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Mödling
Adresse: 2340 Mödling, Technikerstraße 1-5
Webseite: https://htl.moedling.at/

Höhere Technische Bundeslehranstalt Hollabrunn
Adresse: 2020 Hollabrunn, Anton Ehrenfriedstraße 10
Webseite: https://www.htl-hl.ac.at/

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt St. Pölten
Adresse: 3100 St. Pölten, Waldstraße 3
Webseite: https://www.htlstp.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Bionik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt St. Pölten
Adresse: 3100 St. Pölten, Waldstraße 3
Webseite: https://www.htlstp.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Hollabrunn
Adresse: 2020 Hollabrunn, Anton Ehrenfriedstraße 10
Webseite: https://www.htl-hl.ac.at/

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Waidhofen/Ybbs
Adresse: 3340 Waidhofen/Ybbs, Im Vogelsang 8
Webseite: https://www.htlwy.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Medientechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Lehranstalt Stadtgemeinde Ybbs
Adresse: 3370 Ybbs/Donau, Schulring 6
Webseite: http://www.sz-ybbs.ac.at/

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Mödling
Adresse: 2340 Mödling, Technikerstraße 1-5
Webseite: https://htl.moedling.at/

Höhere Technische Bundeslehranstalt Krems
Adresse: 3500 Krems, Alauntalstraße 29
Webseite: https://www.htlkrems.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Netzwerktechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Lehranstalt Stadtgemeinde Ybbs
Adresse: 3370 Ybbs/Donau, Schulring 6
Webseite: http://www.sz-ybbs.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Systemtechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Krems
Adresse: 3500 Krems, Alauntalstraße 29
Webseite: https://www.htlkrems.ac.at/

Höhere Technische Bundeslehranstalt Krems - Standort Zwettl
Adresse: 3910 Zwettl, Hammerweg 1
Webseite: https://www.htlkrems.ac.at/

Aufbaulehrgang für Informatik - Systemtechnik (Aufbaulehrgang)

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Mödling
Adresse: 2340 Mödling, Technikerstraße 1-5
Webseite: https://htl.moedling.at/

Oberösterreich

Kolleg für Berufstätige für Elektronik und Technische Informatik (Kolleg)

Höhere Technische Bundeslehranstalt LITEC - Linzer Technikum
Adresse: 4020 Linz, Paul-Hahn-Straße 4
Webseite: https://www.litec.ac.at/

Kolleg für Berufstätige für Elektrotechnik (Kolleg)

Höhere Technische Bundeslehranstalt LITEC - Linzer Technikum
Adresse: 4020 Linz, Paul-Hahn-Straße 4
Webseite: https://www.litec.ac.at/

Kolleg für Berufstätige für Informatik - Software Engineering (Kolleg)

Höhere Technische Bundeslehranstalt Leonding
Adresse: 4060 Leonding, Limesstraße 12-14
Webseite: https://www.htl-leonding.at

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Leonding
Adresse: 4060 Leonding, Limesstraße 12-14
Webseite: https://www.htl-leonding.at

Höhere Technische Bundeslehranstalt Steyr
Adresse: 4400 Steyr, Schlüsselhofgasse 63
Webseite: https://www.htl-steyr.ac.at

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Bionik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt und Bundesfachschule Braunau
Adresse: 5280 Braunau/Inn, Osternbergerstraße 55
Webseite: https://www.htl-braunau.at/

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Coding & A.I. (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt und Bundesfachschule Braunau
Adresse: 5280 Braunau/Inn, Osternbergerstraße 55
Webseite: https://www.htl-braunau.at/

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Communications (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt und Bundesfachschule Braunau
Adresse: 5280 Braunau/Inn, Osternbergerstraße 55
Webseite: https://www.htl-braunau.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wels
Adresse: 4600 Wels, Fischergasse 30
Webseite: https://www.htl-wels.at/

Höhere Technische Bundeslehranstalt LITEC - Linzer Technikum
Adresse: 4020 Linz, Paul-Hahn-Straße 4
Webseite: https://www.litec.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Cyber Security (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt und Bundesfachschule Braunau
Adresse: 5280 Braunau/Inn, Osternbergerstraße 55
Webseite: https://www.htl-braunau.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Medientechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere technische Bundeslehranstalt für Informationstechnologie Traun
Adresse: 4050 Traun, Bahnhofstraße 52
Webseite: https://www.htltraun.at/

Höhere Technische Bundeslehranstalt Leonding
Adresse: 4060 Leonding, Limesstraße 12-14
Webseite: https://www.htl-leonding.at

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Netzwerktechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere technische Bundeslehranstalt für Informationstechnologie Traun
Adresse: 4050 Traun, Bahnhofstraße 52
Webseite: https://www.htltraun.at/

Höhere Technische Bundeslehranstalt Steyr
Adresse: 4400 Steyr, Schlüsselhofgasse 63
Webseite: https://www.htl-steyr.ac.at

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Systemtechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere technische Bundeslehranstalt für Informationstechnologie Traun
Adresse: 4050 Traun, Bahnhofstraße 52
Webseite: https://www.htltraun.at/

Salzburg

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Coding & Software Design (Schulausbildung)

Höhere Technische Bundeslehr- und Versuchsanstalt Salzburg
Adresse: 5022 Salzburg, Itzlinger Hauptstraße 30
Webseite: https://www.htl-salzburg.ac.at

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Smart Devices & Digital Communication (Schulausbildung)

Höhere Technische Bundeslehr- und Versuchsanstalt Salzburg
Adresse: 5022 Salzburg, Itzlinger Hauptstraße 30
Webseite: https://www.htl-salzburg.ac.at

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Data Science & Artificial Intelligence (Schulausbildung)

Höhere Technische Bundeslehr- und Versuchsanstalt Salzburg
Adresse: 5022 Salzburg, Itzlinger Hauptstraße 30
Webseite: https://www.htl-salzburg.ac.at

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Virtual Engineering (Schulausbildung)

Höhere Technische Bundeslehr- und Versuchsanstalt Salzburg
Adresse: 5022 Salzburg, Itzlinger Hauptstraße 30
Webseite: https://www.htl-salzburg.ac.at

Steiermark

Kolleg für Berufstätige für Elektronik und Technische Informatik (Kolleg)

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Graz-Gösting - BULME
Adresse: 8051 Graz, Ibererstraße 15 - 21
Webseite: https://www.bulme.at/

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Audio- und Videoelektronik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Graz-Gösting - BULME
Adresse: 8051 Graz, Ibererstraße 15 - 21
Webseite: https://www.bulme.at/

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Biomedizintechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Graz-Gösting - BULME
Adresse: 8051 Graz, Ibererstraße 15 - 21
Webseite: https://www.bulme.at/

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Hardware-Software Co-Design (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Graz-Gösting - BULME
Adresse: 8051 Graz, Ibererstraße 15 - 21
Webseite: https://www.bulme.at/

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Netzwerktechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Graz-Gösting - BULME
Adresse: 8051 Graz, Ibererstraße 15 - 21
Webseite: https://www.bulme.at/

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Software Development (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Graz-Gösting - BULME
Adresse: 8051 Graz, Ibererstraße 15 - 21
Webseite: https://www.bulme.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Weiz
Adresse: 8160 Weiz, Dr.-Karl-Widdmannstraße 40
Webseite: https://www.htlweiz.at/

Tirol

Kolleg für Berufstätige für Elektronik und Technische Informatik (Kolleg)

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Anichstraße 26-28
Webseite: https://htlinn.ac.at/

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Anichstraße 26-28
Webseite: https://htlinn.ac.at/

Aufbaulehrgang für Informatik - Netzwerktechnik und IT-Sicherheit (Aufbaulehrgang)

IT-Kolleg Imst
Adresse: 6460 Imst, Brennbichl 25
Webseite: https://www.it-kolleg-imst.at/

Aufbaulehrgang für Informatik - Softwareentwicklung und Management (Aufbaulehrgang)

IT-Kolleg Imst
Adresse: 6460 Imst, Brennbichl 25
Webseite: https://www.it-kolleg-imst.at/

Vorarlberg

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Rankweil
Adresse: 6830 Rankweil, Negrellistraße 50
Webseite: https://www.htl-rankweil.at/

Lehrgang IT-Support First & Second Level (Lehrgang)

Digital Campus Vorarlberg
Adresse: 6800 Feldkirch, Windau 10
Webseite: https://www.digitalcampusvorarlberg.at/

Wien

Kolleg für Berufstätige für Elektronik und Technische Informatik (Kolleg)

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien 22
Adresse: 1220 Wien, Donaustadtstraße 45
Webseite: https://www.htl-donaustadt.at

Kolleg für Berufstätige für Elektrotechnik (Kolleg)

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien West
Adresse: 1160 Wien, Thaliastraße 125
Webseite: https://www.htlwienwest.at/

Kolleg für Berufstätige für Informatik - Ausbildungsschwerpunkt Systemtechnik (Kolleg)

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien West
Adresse: 1160 Wien, Thaliastraße 125
Webseite: https://www.htlwienwest.at/

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien 10
Adresse: 1100 Wien, Ettenreichgasse 54
Webseite: https://www.htlwien10.at

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Wien - Technologisches Gewerbemuseum (TGM)
Adresse: 1200 Wien, Wexstraße 19-23
Webseite: https://www.tgm.ac.at

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien West
Adresse: 1160 Wien, Thaliastraße 125
Webseite: https://www.htlwienwest.at/

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Ausbildungsschwerpunkt Intelligente Kommunikationssysteme (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien 22
Adresse: 1220 Wien, Donaustadtstraße 45
Webseite: https://www.htl-donaustadt.at

Höhere Lehranstalt für Elektronik und Technische Informatik - Ausbildungsschwerpunkt Nachhaltige e-Technologien (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien 22
Adresse: 1220 Wien, Donaustadtstraße 45
Webseite: https://www.htl-donaustadt.at

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Medientechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien 22
Adresse: 1220 Wien, Donaustadtstraße 45
Webseite: https://www.htl-donaustadt.at

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien 3
Adresse: 1030 Wien, Rennweg 89b
Webseite: https://www.htlrennweg.at/

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien West
Adresse: 1160 Wien, Thaliastraße 125
Webseite: https://www.htlwienwest.at/

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Wien - Technologisches Gewerbemuseum (TGM)
Adresse: 1200 Wien, Wexstraße 19-23
Webseite: https://www.tgm.ac.at

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Netzwerktechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien West
Adresse: 1160 Wien, Thaliastraße 125
Webseite: https://www.htlwienwest.at/

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien 22
Adresse: 1220 Wien, Donaustadtstraße 45
Webseite: https://www.htl-donaustadt.at

Schulzentrum HTL HAK Ungargasse
Adresse: 1030 Wien, Ungargasse 69
Webseite: https://www.szu-home.at/

Höhere Technische Bundeslehranstalt Wien 3
Adresse: 1030 Wien, Rennweg 89b
Webseite: https://www.htlrennweg.at/

Höhere Lehranstalt für Informationstechnologie - Systemtechnik (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Wien - Technologisches Gewerbemuseum (TGM)
Adresse: 1200 Wien, Wexstraße 19-23
Webseite: https://www.tgm.ac.at

Aufbaulehrgang für Informatik - ohne Schwerpunkt (Aufbaulehrgang)

Höhere Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt für Textilindustrie und Informatik Wien
Adresse: 1050 Wien, Spengergasse 20
Webseite: https://www.spengergasse.at/

WEITERBILDUNG

Seit Herbst 2023 können an Universitäten, Fachhochschulen, Pädagogische Hochschulen sowie Privatuniversitäten zusätzlich zum bisherigen Studienangebot auch berufsbegleitende Weiterbildungsstudien absolviert werden. Diese bieten auch Personen, die keine Hochschulreife (Matura, Berufsreife- oder Studienberechtigungsprüfung) besitzen, die Möglichkeit den akademischen Titel „Bachelor Professional (BPr)" oder „Master Professional (MPr)" zu erwerben.

Für die Zulassung zu einem Bachelor Professional-Studium ist ein einschlägiger beruflicher Ausbildungsabschluss (z.B. Lehre, BMS-Abschluss) oder eine mehrjährige Berufserfahrung im Studienbereich erforderlich.

Personen, die einen Master Professional abgeschlossen haben, können in der Folge dann auch ein Doktoratsstudium absolvieren.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.110,- bis € 3.030,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2022). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 28.03.24
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!