

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.beruflexikon.at](http://www.beruflexikon.at) zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

# Ramp Agent Ramp Agent

Einstiegsgehalt: € 2.140,- bis € 2.350,-

## INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Siehe auch.....	1
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	2
Impressum.....	3

## TÄTIGKEITSMERKMALE

Ramp Agents sind für viele Vorgänge, die an einem Flugzeug vor dem Abflug oder nach der Landung zu tätigen sind, verantwortlich. Sie überwachen das Beladen und Entladen des Flugzeugs und achten darauf, dass die vorhandenen Sicherheitsvorschriften eingehalten werden, etwa die maximal erlaubte Beladung oder die Sicherung von schweren Lasten.

Sie beaufsichtigen zudem die Reinigung des Flugzeugs und das Auftanken, ebenso wie die Belieferung von Lebensmitteln und das Boarding der Fluggäste. Kurz vor dem Start des Flugzeugs geben Ramp Agents die Ladedaten (Load Sheet) an die PilotInnen weiter, die diese Informationen für den Start und die Landung benötigen. Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Einhaltung der Ladebegrenzungen von Flugzeugen kontrollieren
- Schwerlastteile, Gefahrgut und Tiere fachgerecht sichern
- Boarding der Passagiere überwachen
- Einhaltung der länderspezifischen Sicherheitsvorschriften überwachen
- Versorgung mit Frischwasser koordinieren
- Cockpit- und Kabinenbesatzung informieren
- Passagierlisten, Frachtbriefe oder Wetterdaten bereitstellen

## SIEHE AUCH

- [Ground Host/ Ground Hostess \(Kurz-/Spezialausbildung\)](#)
- [FlughafenarbeiterIn \(Hilfs-/Anlernberufe\)](#)

## ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft zu Schichtarbeit
- Englischkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Gerne bei jedem Wetter im Freien arbeiten
- Kommunikationsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Unempfindlich gegen Gerüche sein
- Unempfindlich gegen Lärm sein

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Fluglinien
- Zivile Flughäfen
- Militärische Flughäfen

## AUSSICHTEN

Die gegenwärtige COVID-19-Pandemie führt im Jahr 2020 zu einem spürbaren wirtschaftlichen Abschwung. Unter der Voraussetzung, dass die Ausbreitung der Pandemie sehr bald unter Kontrolle gebracht wird, kann mit einer wirtschaftlichen Erholung ab der zweiten Jahreshälfte 2020 und einem deutlichen Wirtschaftswachstum im Jahr 2021 gerechnet werden. Für die Dauer der wirtschaftlichen Rezession ist für viele Berufe im Verkehrsbereich mit schlechteren Beschäftigungsaussichten zu rechnen.

Berufe im Personenreiseverkehr sind derzeit von der Krise besonders betroffen: Die Einschränkungen (z.B. Grenzsicherungen) haben zu einem starken Rückgang der Passagierzahlen bei Bahn- und Busunternehmen und zu einem drastisch reduzierten Flugbetrieb geführt. Generell sind die Berufsaussichten für Ramp Agents schwierig und werden sich erst wieder verbessern, wenn die Zahl der Flüge und Fluggäste deutlich ansteigt.

## AUSBILDUNG

Die Ausbildung zum/zur Ramp Agent erfolgt betriebsintern im Rahmen eines mehrwöchigen Lehrgangs, der mit einer theoretischen und praktischen Prüfung abschließt.

## DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

**€ 2.140,- bis € 2.350,- \***

\* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter [www.gehaltskompass.at](http://www.gehaltskompass.at). Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstabellen** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen**

---

**Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

## IMPRESSUM

**Für den Inhalt verantwortlich:**

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 25.09.24

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) verfügbar!