

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Kommunikationsmanagerin Kommunikationsmanager

Einstiegsgehalt: € 2.440,- bis € 3.170,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Siehe auch.....	2
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	3
Weiterbildung.....	7
Aufstieg.....	8
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	8
Impressum.....	8

TÄTIGKEITSMERKMALE

KommunikationsmanagerInnen sind für die Planung, Steuerung und Umsetzung der externen und internen Kommunikation eines Unternehmens oder einer Organisation verantwortlich. Sie entwickeln Kommunikationsstrategien, formulieren Botschaften und wählen geeignete Kanäle, um Zielgruppen effektiv zu erreichen und das Image des Unternehmens bzw. der Organisation zu fördern. Dabei arbeiten sie eng mit Abteilungen wie Marketing, Werbung oder Public Relations (PR) zusammen.

Im Bereich der externen Kommunikation konzipieren KommunikationsmanagerInnen eine zielgruppenrechte Kampagnenkommunikation und überwachen deren Umsetzung. Sie verfassen Presstexte, pflegen Kontakte zu MedienvertreterInnen, kümmern sich um die strategische Einbindung von Social-Media-Beiträgen, erstellen Informationsmaterialien, bereiten Interviews vor und organisieren Pressekonferenzen und Veranstaltungen. Dabei achten sie insbesondere darauf, dass die Botschaften eines Unternehmens oder einer Organisation, z.B. zum Thema Nachhaltigkeitsstrategie, auf allen Kommunikationskanälen stimmig nach außen und innen vermittelt werden.

Im Rahmen der internen Kommunikation verfassen KommunikationsmanagerInnen MitarbeiterInnen-Newsletter, betreuen das unternehmenseigene Intranet, konzipieren effiziente Kommunikations-Tools für die MitarbeiterInnen und organisieren Firmen-Events. Dabei stellen sie sicher, dass kommunizierte Inhalte der Corporate Identity und den Werten des Unternehmens entsprechen. Zudem sind KommunikationsmanagerInnen für die Einhaltung der gesetzten Unternehmensziele im Bereich Kommunikation zuständig und erstellen dazu regelmäßige Analysen und Berichte.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Kommunikationskonzepte gestalten, entwickeln und umsetzen
- Interne und externe Kommunikationsprozesse koordinieren, analysieren und optimieren
- Presse- und Öffentlichkeitsarbeit koordinieren

- Social-Media-Kommunikation überwachen
- Meetings und Tagungen organisieren
- Artikel, Presstexte und Präsentationen erstellen
- Interviews vorbereiten
- Pressekontakte pflegen

SIEHE AUCH

- [MarketingmanagerIn \(UNI/FH/PH\)](#)
- [Online-Marketing-ManagerIn \(UNI/FH/PH\)](#)

ANFORDERUNGEN

- EDV-Anwendungskennntnisse
- Englischkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Gerne kreativ arbeiten
- Gutes Sprachgefühl
- Kommunikationsfähigkeit
- Logisch-analytisches Denken
- Organisationstalent
- Unternehmerisches Denken

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Unternehmen und Branchen:

- Technologieunternehmen
- Handelsunternehmen
- Industrieunternehmen
- Finanzdienstleistungsunternehmen, wie z.B. Banken und Versicherungen
- Transport- und Verkehrsunternehmen
- Medien- und Kulturbetriebe, wie z.B. Theaterhäuser oder Museen
- Gesundheitseinrichtungen
- Hochschulen und Forschungsinstitute
- PR- und Werbeagenturen
- Unternehmensberatungen
- Non-Profit-Organisationen
- Öffentliche Institutionen

AUSSICHTEN

In Zeiten von zunehmender Informationsflut, Krisen und Unsicherheiten gewinnt professionelle Öffentlichkeitsarbeit für Unternehmen, Organisationen und Institutionen an Bedeutung. Insbesondere werden digitale Kanäle immer relevanter, da sich viele Menschen bevorzugt über Online-Medien und Social Media informieren. KommunikationsmanagerInnen mit entsprechenden digitalen Kompetenzen, wie z.B. in den Bereichen Online-Marketing, KI-gestützte Kommunikation oder Videobearbeitung, haben daher einen Vorteil auf dem Arbeitsmarkt. Da der Konkurrenzdruck in den Bereichen Kommunikation und Public Relations sehr groß ist, kann eine Spezialisierung auf einen bestimmten Bereich, wie z.B. Krisenkommunikation, Nachhaltigkeitskommunikation oder Social Media Vorteile bringen und die Berufsaussichten zusätzlich verbessern.

AUSBILDUNG

Eine gute Basis für diesen Beruf bilden Bachelor- und Masterstudiengänge an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in den Bereichen Kommunikation, Marketing und Betriebswirtschaft. Ebenso besteht die Möglichkeit, ein Doktoratsstudium zu absolvieren.

Bachelorstudien im Bereich Kommunikation vermitteln z.B. Ausbildungsinhalte wie Kommunikationstheorie, Unternehmenskommunikation, Medientheorie, Content Creation, Marketing, Betriebswirtschaft, Informationsmanagement und Medieninformatik. Im Rahmen von aufbauenden Masterstudien werden die Kompetenzen im jeweiligen Fachgebiet nochmals vertieft, spezialisiert und erweitert.

Voraussetzung für ein Bachelorstudium ist die Hochschulreife, die entweder durch eine erfolgreich abgeschlossene Matura, eine Studienberechtigungsprüfung oder eine Berufsreifeprüfung erlangt werden kann. An Fachhochschulen ist es teilweise auch Personen ohne Hochschulreife möglich, ein Studium zu beginnen, sofern sie über eine einschlägige berufliche Qualifikation verfügen und Zusatzprüfungen in bestimmten Fächern ablegen.

Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

Burgenland

[Hochschullehrgang MBA Marketing und Kommunikationsmanagement](#) (Masterstudium Weiterbildung (FH))

Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH

Adresse: 7000 Eisenstadt, Thomas-A-Edison-Straße 2

Webseite: <https://weiterbildung.hochschule-burgenland.at/>

[Hochschullehrgang MBA Marketing, Event- und Kommunikationsmanagement](#) (Masterstudium Weiterbildung (FH))

Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH

Adresse: 7000 Eisenstadt, Thomas-A-Edison-Straße 2

Webseite: <https://weiterbildung.hochschule-burgenland.at/>

Kärnten

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach

Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt

Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67

Webseite: <https://www.aau.at/>

Niederösterreich

[Universitätsstudium Management by Design \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

New Design University Privatuniversität

Adresse: 3100 St. Pölten, Mariazeller Straße 97a

Webseite: <https://www.ndu.ac.at/>

[Universitätsstudium Medizinjournalismus und Öffentlichkeitsarbeit \(BA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Danube Private University (DPU)

Adresse: 3200 Krems an der Donau, Steiner Landstraße 124

Webseite: <https://www.dp-uni.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Digital Business Communications \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule St. Pölten GmbH

Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1

Webseite: <https://www.fhstp.ac.at>

[Fachhochschulstudium Strategisches Marketing & Kampagnenmanagement \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt

Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Johannes Gutenberg-Strasse 3

Webseite: <https://www.fhwn.ac.at/>

[Universitätsstudium Medizinjournalismus und Öffentlichkeitsarbeit \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

Danube Private University (DPU)

Adresse: 3200 Krems an der Donau, Steiner Landstraße 124

Webseite: <https://www.dp-uni.ac.at/>

Oberösterreich

[Universitätsstudium Internationale Betriebswirtschaftslehre \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Business School

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, Johannes Kepler Universität Linz

Webseite: <https://www.jku.at/business-school/>

[Fachhochschulstudium Interactive Media \(MSc\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg

Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11

Webseite: <https://fh-ooe.at/campus-hagenberg>

[Fachhochschulstudium Kommunikation, Wissen, Medien \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg

Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11

Webseite: <https://fh-ooe.at/campus-hagenberg>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <http://www.fernstudien.at/content>

Salzburg

[Universitätsstudium Kommunikationswissenschaft \(BA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Salzburg - Paris Lodron Universität Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Kapitelgasse 4-6

Webseite: <https://www.plus.ac.at/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\) \(Masterstudium \(UNI\)\)](#)

JKU Zentrum für Fernstudien Saalfelden

Adresse: 5760 Saalfelden am Steineren Meer, Leogangerstraße 51, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/saalfelden/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\) \(Masterstudium \(UNI\)\)](#)

Privatuniversität Schloss Seeburg

Adresse: 5201 Seekirchen am Wallersee, Seeburgstrasse 8

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/>

[Universitätsstudium Kommunikation, Kultur, Partizipation \(MA\) \(Masterstudium \(UNI\)\)](#)

Universität Salzburg - Paris Lodron Universität Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Kapitelgasse 4-6

Webseite: <https://www.plus.ac.at/>

Steiermark

[PhD-Doktoratsstudium Informations- und Kommunikationstechnik \(PhD\) \(Doktoratsstudium/PhD\)](#)

Technische Universität Graz

Adresse: 8010 Graz, Rechbauerstraße 12

Webseite: <https://www.tugraz.at/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(BA\) \(Bachelorstudium \(UNI\)\)](#)

Universität Graz - Karl-Franzens-Universität Graz

Adresse: 8010 Graz, Universitätsplatz 3

Webseite: <https://studien.uni-graz.at>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\) \(Masterstudium \(UNI\)\)](#)

Universität Graz - Karl-Franzens-Universität Graz

Adresse: 8010 Graz, Universitätsplatz 3

Webseite: <https://studien.uni-graz.at>

[Weiterbildungsstudium \(FH\) Digitale Gesundheitskommunikation \(MA \(CE\)\) \(Masterstudium Weiterbildung \(FH\)\)](#)

Joanneum Academy - Weiterbildung an der FH Joanneum

Adresse: 8020 Graz, Alte Poststraße 149, Standorte: Graz / Kapfenberg / Bad Gleichenberg

Webseite: <https://www.fh-joanneum.at/joanneum-academy/>

[Weiterbildungsstudium \(FH\) Public Communication \(MA \(CE\)\) \(Masterstudium Weiterbildung \(FH\)\)](#)

Joanneum Academy - Weiterbildung an der FH Joanneum

Adresse: 8020 Graz, Alte Poststraße 149, Standorte: Graz / Kapfenberg / Bad Gleichenberg

Webseite: <https://www.fh-joanneum.at/joanneum-academy/>

Tirol

[Fachhochschulstudium Management, Communication & IT \(BA\) \(Bachelorstudium \(FH\)\)](#)

MCI - Internationale Hochschule GmbH

Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15

Webseite: <https://www.mci.edu/>

[Fachhochschulstudium Marketing & Kommunikationsmanagement \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Kufstein Tirol
Adresse: 6330 Kufstein, Andreas Hofer Straße 7
Webseite: <https://www.fh-kufstein.ac.at>

[Fachhochschulstudium Business Psychology & Management \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

MCI - Internationale Hochschule GmbH
Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15
Webseite: <https://www.mci.edu/>

[Fachhochschulstudium Digital Marketing \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Kufstein Tirol
Adresse: 6330 Kufstein, Andreas Hofer Straße 7
Webseite: <https://www.fh-kufstein.ac.at>

Vorarlberg

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: <https://www.jku.at/fernstudien>

Wien

[Fachhochschulstudium Corporate Communication \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Wien der WKW
Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97
Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Kommunikationswirtschaft \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Wien der WKW
Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97
Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(BA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Wien
Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1
Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

Wirtschaftsuniversität Wien
Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD
Webseite: <https://www.wu.ac.at/>

[Universitätsstudium Publizistik- und Kommunikationswissenschaft \(BA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Wien
Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1
Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Kommunikationsmanagement \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wien der WKW
Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97

Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien

Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1

Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

[Universitätsstudium Communication Science](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1

Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

[Universitätsstudium Digital Economy \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Wirtschaftsuniversität Wien

Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD

Webseite: <https://www.wu.ac.at/>

[Universitätsstudium Publizistik- und Kommunikationswissenschaft \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1

Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

[Weiterbildungsstudium \(UNI\) Marketing and New Media Technologies \(BA \(CE\)\)](#) (Bachelorstudium Weiterbildung (UNI))

MODUL University Vienna (MU Vienna)

Adresse: 1190 Wien, Am Kahlenberg 1

Webseite: <https://www.modul.ac.at/>

[Weiterbildungsstudium \(FH\) Kommunikations- und Betriebspsychologie \(MA \(CE\)\)](#) (Masterstudium Weiterbildung (FH))

Fachhochschule Wien der WKW

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97

Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten bestehen insbesondere an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in Form von Lehrgängen sowie Seminaren in Bereichen wie Online-Marketing, Brand Management, Crossmediales Marketing, International Management, Change-Management, Wirtschaftspsychologie und Künstliche Intelligenz.

Der [Public Relations Verband Austria](#) bietet verschiedene Informationen, Veranstaltungen und Weiterbildungen für KommunikationsexpertInnen an.

Weiterbildungen können auch bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI oder WIFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. in den Bereichen Pressearbeit, Projektmanagement und Konfliktmanagement.

AUFSTIEG

KommunikationsmanagerInnen können in höhere leitende Positionen aufsteigen, z.B. zum/zur LeiterIn der Unternehmenskommunikation. Zudem bestehen Entwicklungsmöglichkeiten in Bereichen wie Marketingmanagement, Brand Management oder Lobbying.

Eine selbstständige Berufsausübung ist z.B. im Rahmen des reglementierten Gewerbes "Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation" sowie der freien Gewerbe "Werbeagentur", "WerbeberaterIn", "Public Relations-BeraterIn (PR-BeraterIn)" und "WerbetexterIn" möglich.

Für reglementierte Gewerbe muss bei der Gewerbeanmeldung der jeweils vorgeschriebene Befähigungsnachweis, z.B. in Form einer Befähigungsprüfung, eines bestimmten Schul- oder Studienabschlusses oder einer fachlichen Tätigkeit, erbracht werden. Ein freies Gewerbe erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich die Erfüllung der allgemeinen Voraussetzungen zur Anmeldung eines Gewerbes.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der [Wirtschaftskammer Österreich](#) sowie in der [Liste der reglementierten Gewerbe](#) und der [Liste der freien Gewerbe](#).

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.440,- bis € 3.170,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 03.07.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.beruflexikon.at verfügbar!