

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.beruflexikon.at](http://www.beruflexikon.at) zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

# Kommunikationsmanagerin Kommunikationsmanager

Einstiegsgehalt: € 2.440,- bis € 3.170,-

## INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Weiterbildung.....	7
Aufstieg.....	7
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	7
Impressum.....	8

## TÄTIGKEITSMERKMALE

Kommunikationsmanagement umfasst die unternehmensinterne Kommunikation zwischen den Abteilungen und MitarbeiterInnen, die Marketingkommunikation und die Öffentlichkeitsarbeit.

Eine gelungene **Kommunikation** ist **Voraussetzung um den Unternehmenserfolg** und gehört zu den Top-Erfolgsfaktoren für Projekte. Daher ist Kommunikationsmanagement eine Führungsaufgabe und wird von den Unternehmenszielen abgeleitet.

KommunikationsmanagerInnen **regeln die Kommunikationswege**, auch um Störungen und Missverständnisse weitgehend zu vermeiden. Das umfasst den Prozess der Analyse, Planung, Umsetzung und Evaluation der Kommunikationsinstrumente.

Sie gestalten die entsprechenden Elemente und Abläufe zur professionellen Kommunikation, damit die geplanten Tätigkeiten im Betriebsalltag in einem entsprechenden Rahmen ablaufen können. Sie setzen spezifische Instrumente zum Sammeln, Verwalten und Überwachen von Informationen ein. Sie koordinieren die **betriebsinternen Kommunikation**, z.B. mittels Mitarbeiterzeitschriften oder Online-Portalen im Intranet. Sie erstellen Kommunikationspläne, organisieren Meetings, erstellen Projektberichte und Reports.

Sie **regeln und steuern die Art der Kommunikation** zwischen dem Unternehmen und den LieferantInnen, KundInnen, Stakeholdern und JournalistInnen. Sie gestalten die Geschäftsberichte und organisieren Kundenveranstaltungen (z.B. Produktpräsentationen).

Sie unterstützen die Geschäftsführung bei **öffentlichen Auftritten**. Zudem planen und realisieren sie PR- und Werbekampagnen, z.B. Pressemeldungen, Werbebriefe und Firmen-Weblogs.

### Typische Aufgaben im Überblick:

- Evaluierung und Beschaffung von Systemen für Kommunikationsprozesse zwischen internen und externen Unternehmenswelten (Abteilungen, Filialen, KundInnen, Behörden)
- Recherchen zum Image des Unternehmens Gestaltung des Wahrnehmungsmanagements für die Reputation (guter Ruf)

- Entwicklung geeigneter Kommunikationsstrategien für international tätige Unternehmen
- Entwurf und Umsetzung von Marketingkonzepten
- Erstellen von Markt- und Konkurrenzanalysen
- Analyse der Kundenbewertung, Rankings und Beschwerden
- Einsatz passender Kommunikationssysteme und individuelle Abstimmung auf die Unternehmensziele

Siehe auch die Berufe WirtschaftsmediatorIn, [RisikomanagerIn](#) oder [Change ManagerIn](#).

## ANFORDERUNGEN

Um verschiedene Kommunikationssysteme im Unternehmen gezielt einsetzen und miteinander verzahnen zu können, sind neben Führungskompetenzen auch technische Grundkenntnisse wichtig.

- Soziale Kompetenzen: Teamfähigkeit, Motivationsfähigkeit, Empathievermögen
- Kreativität
- Gutes verbales und schriftliches Ausdrucksvermögen
- Organisationsgeschick
- Gutes Auftreten und Überzeugungsstärke
- Englischkenntnisse (oder eine andere Fremdsprache)
- Zum Teil auch interkulturelle Kompetenz
- Gute Allgemeinbildung

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

KommunikationsmanagerInnen können angestellt wie auch freiberuflich (als Unternehmensberaterin oder InhaberIn einer PR-Agentur) tätig sein. AuftraggeberInnen sind zum Beispiel Wirtschaftsunternehmen, Industriebetriebe, Parteien und Interessenverbände (Kammern, Vereine), staatliche Stellen, Kirchen und andere Institutionen, z.B. im Non-Profit-Bereich.

## AUSSICHTEN

Das Fachgebiet Kommunikationsmanagement hat sich aus mehreren Bereichen entwickelt. Je nach Art und Größe des Unternehmens und je nach Beziehung zu anderen Unternehmen, KundInnen, Institutionen oder Behörden, gestalten sich die Kommunikationsprozesse nach innen und außen sehr umfangreich und komplex.

Für Unternehmen mit internationalen Verbindungen ist eine gelungene Kommunikation von größter Bedeutung – auch um Missverständnisse aufgrund von kulturellen Unterschieden vorbeugen zu können (Gepflogenheiten und Gebrauch von Begrifflichkeiten, Übersetzungen und Wortbedeutung).

## AUSBILDUNG

Kommunikationsmanagement bildet eine Schnittstelle zwischen verschiedenen Abteilungen eines Unternehmens. Fachleute müssen hier komplexe Situationen klar analysieren und darauf aufbauend die richtigen Entscheidungen für ein zielführendes Kommunikationsmanagement treffen können.

Es gibt Ausbildung im Bereich Kommunikationswissenschaft mit verschiedenen Schwerpunkten, wie Öffentlichkeitsarbeit, Digitale Kommunikation und Social Media, Unternehmenskommunikation oder Organisationskommunikation.

Beispiele für Studiengangsbezeichnungen:

- Kommunikationsmanagement (FHW Wien)
- Marketing & Kommunikationsmanagement (FH Kufstein)
- Information, Medien und Kommunikation (FH Burgenland)
- Medien- und Kommunikationswissenschaften (Uni Klagenfurt)

- Kommunikationswissenschaft (Uni Salzburg)

## Ausbildungen im **Ausbildungskompass**

### Burgenland

[Hochschullehrgang MBA Marketing und Kommunikationsmanagement](#) (Masterstudium Weiterbildung (FH))

Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH

Adresse: 7000 Eisenstadt, Thomas-A-Edison-Straße 2

Webseite: <https://weiterbildung.hochschule-burgenland.at/>

[Hochschullehrgang MBA Marketing, Event- und Kommunikationsmanagement](#) (Masterstudium Weiterbildung (FH))

Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH

Adresse: 7000 Eisenstadt, Thomas-A-Edison-Straße 2

Webseite: <https://weiterbildung.hochschule-burgenland.at/>

### Kärnten

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach

Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt

Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67

Webseite: <https://www.aau.at/>

### Niederösterreich

[Universitätsstudium Management by Design \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

New Design University Privatuniversität

Adresse: 3100 St. Pölten, Mariazeller Straße 97a

Webseite: <https://www.ndu.ac.at/>

[Universitätsstudium Medizinjournalismus und Öffentlichkeitsarbeit \(BA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Danube Private University (DPU)

Adresse: 3200 Krems an der Donau, Steiner Landstraße 124

Webseite: <https://www.dp-uni.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Digital Business Communications \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule St. Pölten GmbH

Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1

Webseite: <https://www.fhstp.ac.at>

[Fachhochschulstudium Strategisches Marketing & Kampagnenmanagement \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt

Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Johannes Gutenberg-Strasse 3

Webseite: <https://www.fhwn.ac.at/>

[Universitätsstudium Medizinjournalismus und Öffentlichkeitsarbeit \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

Danube Private University (DPU)

Adresse: 3200 Krems an der Donau, Steiner Landstraße 124

Webseite: <https://www.dp-uni.ac.at/>

## Oberösterreich

[Universitätsstudium Internationale Betriebswirtschaftslehre \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Business School

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, Johannes Kepler Universität Linz

Webseite: <https://www.jku.at/business-school/>

[Fachhochschulstudium Interactive Media \(MSc\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg

Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11

Webseite: <https://fh-ooe.at/campus-hagenberg>

[Fachhochschulstudium Kommunikation, Wissen, Medien \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg

Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11

Webseite: <https://fh-ooe.at/campus-hagenberg>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <http://www.fernstudien.at/content>

## Salzburg

[Universitätsstudium Kommunikationswissenschaft \(BA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Salzburg - Paris Lodron Universität Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Kapitelgasse 4-6

Webseite: <https://www.plus.ac.at/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Saalfelden

Adresse: 5760 Saalfelden am Steineren Meer, Leogangerstraße 51, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/saalfelden/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Privatuniversität Schloss Seeburg

Adresse: 5201 Seekirchen am Wallersee, Seeburgstrasse 8

Webseite: <https://www.uni-seeburg.at/>

[Universitätsstudium Kommunikation, Kultur, Partizipation \(MA\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Salzburg - Paris Lodron Universität Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Kapitelgasse 4-6

Webseite: <https://www.plus.ac.at/>

## Steiermark

[PhD-Doktoratsstudium Informations- und Kommunikationstechnik \(PhD\)](#) (Doktoratsstudium/PhD)

Technische Universität Graz

Adresse: 8010 Graz, Rechbauerstraße 12

Webseite: <https://www.tugraz.at/>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(BA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Graz - Karl-Franzens-Universität Graz

Adresse: 8010 Graz, Universitätsplatz 3

Webseite: <https://studien.uni-graz.at>

[Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Graz - Karl-Franzens-Universität Graz

Adresse: 8010 Graz, Universitätsplatz 3

Webseite: <https://studien.uni-graz.at>

## Tirol

[Fachhochschulstudium Management, Communication & IT \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

MCI - Internationale Hochschule GmbH

Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15

Webseite: <https://www.mci.edu/>

[Fachhochschulstudium Marketing & Kommunikationsmanagement \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Kufstein Tirol

Adresse: 6330 Kufstein, Andreas Hofer Straße 7

Webseite: <https://www.fh-kufstein.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Business Psychology & Management \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

MCI - Internationale Hochschule GmbH

Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15

Webseite: <https://www.mci.edu/>

[Fachhochschulstudium Digital Marketing \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Kufstein Tirol

Adresse: 6330 Kufstein, Andreas Hofer Straße 7

Webseite: <https://www.fh-kufstein.ac.at/>

## Vorarlberg

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz

Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/fernstudien>

## Wien

### [Fachhochschulstudium Corporate Communication \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Wien der WKW

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97  
Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

### [Fachhochschulstudium Kommunikationswirtschaft \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Wien der WKW

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97  
Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

### [Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(BA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1  
Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

Wirtschaftsuniversität Wien

Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD  
Webseite: <https://www.wu.ac.at/>

### [Universitätsstudium Publizistik- und Kommunikationswissenschaft \(BA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1  
Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

### [Fachhochschulstudium Kommunikationsmanagement \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wien der WKW

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97  
Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

### [Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftspsychologie \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien

Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.  
Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/>

### [Universitätsstudium Betriebswirtschaft \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1  
Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

### [Universitätsstudium Communication Science](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Wien

Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1  
Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

### [Universitätsstudium Digital Economy \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

Wirtschaftsuniversität Wien

Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, AD  
Webseite: <https://www.wu.ac.at/>

**Universitätsstudium Publizistik- und Kommunikationswissenschaft (MA) (Masterstudium (UNI))**

Universität Wien  
Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1  
Webseite: <https://www.univie.ac.at/>

**Weiterbildungsstudium (UNI) Marketing and New Media Technologies (BA (CE)) (Bachelorstudium Weiterbildung (UNI))**

MODUL University Vienna (MU Vienna)  
Adresse: 1190 Wien, Am Kahlenberg 1  
Webseite: <https://www.modul.ac.at/>

**Weiterbildungsstudium (FH) Kommunikations- und Betriebspsychologie (MA (CE)) (Masterstudium Weiterbildung (FH))**

Fachhochschule Wien der WKW  
Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97  
Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

## WEITERBILDUNG

Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten bieten insbesondere Universitätslehrgänge und Kurse in den Bereichen Marketing, PR, Kommunikation, Management und Werbung sowie Medienkunde. Darüber hinaus existiert eine Vielzahl an außeruniversitären Weiterbildungsmöglichkeiten in den genannten Bereichen. Um Kommunikationsprozesse planen, koordinieren, durchzuführen und auszuwerten zu können sind allerdings technische und betriebswirtschaftliche und manchmal sogar psychologische Kenntnisse nötig.

## AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten bestehen – soweit vorhanden – im Rahmen der organisatorischen Hierarchien. Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten bestehen z.B. als LeiterIn der Kommunikationsabteilung oder eines bestimmten Kommunikationsbereichs (z.B. Personal, Mitarbeiterführung), MitarbeiterIn in der Organisationsentwicklung, als ChefverhandlerIn für bestimmte Bereiche oder im Lobbying mit Sponsoren und Politik.

Je nach Unternehmensstruktur kann eine weitere Spezialisierung im Bereich Corporate Communication (Unternehmenskommunikation), Marktkommunikation (Werbung und Marketing), Public Relations, Social Media, Web Analytics, Brand Management, Krisenkommunikation oder Start-up-Kommunikation angestrebt werden. Durch die Spezialisierung auf bestimmte Themengebiete ist es möglich, ExpertInnenstatus zu erlangen. Dadurch sind Tätigkeiten im wissenschaftlichen Bereich ebenso möglich, wie Publikationstätigkeiten und die Mitwirkung bei politischen Entscheidungsprozessen.

## DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

**€ 2.440,- bis € 3.170,- \***

\* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter [www.gehaltskompass.at](http://www.gehaltskompass.at). Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

## IMPRESSUM

**Für den Inhalt verantwortlich:**

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 01.04.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) verfügbar!