

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.beruflexikon.at](http://www.beruflexikon.at) zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

# Community Interpreter (m/w)

**Einstiegsgehalt: € 2.170,- bis € 3.910,-**

## INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Siehe auch.....	2
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	3
Weiterbildung.....	3
Aufstieg.....	3
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	3
Impressum.....	4

## TÄTIGKEITSMERKMALE

DolmetscherInnen für Community Interpreting übersetzen und dolmetschen im Dienst der Gemeinschaft für Einzelpersonen, Kleingruppen und Familien.

Ihre KlientInnen sind häufig Minderheiten im Gastland. Dazu zählen meist MigrantInnen, AsylwerberInnen, GastarbeiterInnen und Flüchtlinge. DolmetscherInnen für Community Interpretingdolmetschen bei Gesprächen mit Behörden und Sozialämtern oder im Rahmen von Verwaltungsverfahren oder medizinischen Behandlungen. Sie arbeiten auch für Non-Profit-Organisationen und Hilfsorganisationen. Sprachliche und kulturelle Barrieren bestehen in unterschiedlichen Settings:

- Ämter und Behörden
- Asylverfahren
- Einrichtungen und Institutionen des Gesundheitswesens
- Soziale und karitative Einrichtungen
- Bildungseinrichtungen und Schulen
- psychiatrische Einrichtungen
- Wirtschaftliche und rechtliche Settings
- u.v.a.

Community Interpreters verfügen über ein Repertoire an fachlichen Kompetenzen. Dazu zählen Sprach- und Kulturkompetenz in der Ausgangs- und Zielsprache und die terminologische Vertrautheit mit dem Fachgebiet (Medizin, Recht etc). Besonders gefragt sind hier DolmetscherInnen mit seltenen Sprachkombinationen.

## SIEHE AUCH

- [GebärdensprachdolmetscherIn \(Kurz-/Spezialausbildung\)](#)
- [ÜbersetzerIn/DolmetscherIn im EU-Sprachdienst \(UNI/FH/PH\)](#)
- [GerichtsdolmetscherIn \(UNI/FH/PH\)](#)
- [DolmetscherIn \(UNI/FH/PH\)](#)

## ANFORDERUNGEN

Für ÜbersetzerInnen ist es wichtig, sich in fremde (unterschiedliche) Themengebiete einarbeiten zu können.

- Kenntnisse kultureller und ethischer Aspekte
- Gute Allgemeinbildung
- Konzentrationsfähigkeit
- Gutes Auftreten
- Empathievermögen
- Transferkompetenz: Ein Anliegen oder Problem verstehen und durch sprachlich präzises, gut strukturiertes und informatives Reden übermitteln

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Aufgaben bestehen bei oder für nationale und internationale Organisationen,

- Vermittlungsstellen
- AusländerInnen-Integrationsbüros
- Vereine für Menschenrechte
- Vereine für Opfer von Gewalt und Menschenrechtsverletzungen
- Kinderspitäler
- Sozialmedizinische Zentren
- Institutionen der EU
- Übersetzungsagenturen
- Medien und Verlage
- universitäre Institute für theoretische und angewandte Translationswissenschaft

Aufgaben bestehen im Rahmen der Mitwirkung bei behördlichen, gerichtlichen, notariellen Beurkundungen, dem Dolmetschen von Gesprächen und Verhandlungen oder bei der telefonischen Übermittlung von Auskünften.

Die Sprachmittlungsbranche äußerst **vielfältig**: Auch neue Technologien und gemeinschaftliche Übersetzungsprojekte (Crowdsourcing), die Lokalisierung von Videospielen und Online-Barrierefreiheit können wichtige Themen sein.

## AUSSICHTEN

Professionelles Dolmetschen zur Verhinderung von Sprachbarrieren: Ob zur Klärung der politischen Zuständigkeiten (Bund, Länder), zur Vermeidung von Zusatzkosten durch Missverständnisse in der Krankenbehandlung, zur Klärung und Schaffung rechtlicher Rahmenbedingungen (Aufklärungspflicht, Haftungsfrage) oder zur Verhinderung von Sprachbarrieren bei KindergartenpädagogInnen und LehrerInnen - in vielen Bereichen kann Community Interpreting dienlich sein!

Ein Positivbeispiel ist die „Interkulturelle Ambulanz der Landesnervenklinik (Psychiatrie)“, die im Jahr 2005 den Gesundheitspreis der Stadt Linz erhielt.

Ein Negativbeispiel aus der Vergangenheit: Ein Sozialarbeiter, der beauftragt war, einer Migrantin das Kind abzunehmen, konnte sich aufgrund der Sprachbarriere nicht entsprechend ausdrücken. Die Mutter rief die Polizei, weil sie an eine Entführung glaubte.

## AUSBILDUNG

Die Studiengänge sind in verschiedenen Fachbereichen angesiedelt und teilweise nicht standardisiert. Besser ist es, vorab nachzufragen, welche Schwerpunkte (technische, kulturelle, linguistische) angeboten werden.

Bereits während des Studiums sollte **praxisbezogene Erfahrung** gesammelt werden. Branchenkenntnisse, Praktika im Innland oder Ausland sowie einschlägige Tätigkeiten erweisen sich beim Berufseinstieg als Vorteil.

Die [UNI Innsbruck](#) bietet den Lehrgang "Community Interpreting" zur Professionalisierung von LaiendolmetscherInnen im sozialen, medizinischen, psychotherapeutischen und kommunalen Bereich. Die [UNI Graz](#) bietet ebenso Lehrgänge und Kurse.

## WEITERBILDUNG

Fort- und Weiterbildung ist für alle sprachorientierten Berufe wichtig: Nicht zuletzt aufgrund der ständigen Expansion von „Fachsprachen“ und der Aufsplitterung der Sprachen in eine Vielzahl von Sprachmilieus. Von den Verbänden werden Kurse und Workshops angeboten. Für das Community Interpreting können weitere Kultur- und Sprachwissenschaftliche Ausbildungen von Nutzen sein:

- Sprach- und Kulturmittlung
- Kommundolmetschen im Gesundheitsbereich oder im Rahmen rechtlicher Angelegenheiten
- Wirtschaftliche Kenntnisse

## AUFSTIEG

Berufsverbände und -Organisationen wie die International Association of Conference Interpreters [AIIC](#) und der Verband der Dolmetscher - [ÖVGD](#) informiert über aktuelle Forschungsprojekte wie z.B. "Schnittstellen. Die Website Translationsplattform bietet Informationen zu Verbänden, Veranstaltungshinweisen und aktuellen Meldungen. Die Zusammenarbeit von Wissenschaft und Praxis zur Verbesserung der Kommunikation in Asyl- und Strafverfahren mit Verfahrensbeteiligten aus afrikanischen Herkunftsländern".

Community Interpreters sind häufig selbständig bzw. freiberuflich tätig. Zur besseren Akquisition von Aufträgen kann die Registrierung bei einem Übersetzungsbüro oder entsprechenden Online-Plattformen getätigt werden. Für selbständig erwerbstätige ÜbersetzerInnen und DolmetscherInnen besteht die Pflichtmitgliedschaft bei der Kammer der gewerblichen Wirtschaft.

Der *Österreichische Verband Deutsch als Fremdsprache/Zweitsprache (ÖdaF)* vertritt die Interessen derjenigen, die in Forschung und Lehre im Bereich "Deutsch als Fremdsprache und Zweitsprache" in Österreich und im Ausland tätig sind und unterstützt sie in fachlichen und didaktischen Angelegenheiten, URL: [oedaf.at](http://oedaf.at).

## DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.170,- bis € 3.910,- \*

\* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter [www.gehaltskompass.at](http://www.gehaltskompass.at). Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

## IMPRESSUM

### Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 25.09.24

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) verfügbar!