

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Finanzdienstleistungskauffrau Finanzdienstleistungskaufmann

⌚ Lehrzeit: 3 Jahre 💰 Einstiegsgehalt: € 2.330,- bis € 2.670,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildungen.....	2
Weiterbildung.....	4
Aufstieg.....	4
Vergleichbare Schulen.....	4
Verwandte Lehrberufe.....	5
Lehrlingsentschädigung (Lehrlingseinkommen).....	6
Lehrlingsstatistik.....	8
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	8
Impressum.....	8

TÄTIGKEITSMERKMALE

Finanzdienstleistungskaufleute arbeiten in Finanzdienstleistungsunternehmen wie Banken, Versicherungen und bei unabhängigen Finanzberatungsunternehmen. Die wichtigsten Tätigkeiten sind die Kundenberatung und der Verkauf von Finanzprodukten.

Finanzdienstleistungskaufleute analysieren zunächst die finanzielle Situation ihrer KundInnen (Einzelpersonen oder Unternehmen) und beraten sie anschließend über Möglichkeiten des Sparens, über Versicherungen, über Vermögensaufbau, vor allem aber über Möglichkeiten der Finanzierung (z.B. Finanzierung von Immobilienkäufen, Investitionen u.ä). Unter Beachtung einer entsprechenden Sicherstellung der Bank entwickeln sie einen für die besonderen Bedürfnisse der KundInnen optimalen Finanzierungsplan (z.B. Eigenkapital, Kredit, Leasing, Fremdwährungsgeschäfte usw.). Von zentraler Bedeutung für den beruflichen Erfolg sind dabei gute Kundenkontakte sowie verkäuferische Fähigkeiten.

Der Aufgabenbereich der Finanzdienstleistungskaufleute umfasst weiters die Abwicklung von Leistungsfällen, die Durchführung administrativer Arbeiten (Büroarbeiten, Korrespondenz, Aktenführung usw.), das betriebliche Rechnungswesen (Buchführung und Kostenrechnung), die Bearbeitung von Reklamationen und die Erstellung/Auswertung von Statistiken, Dateien und Karteien.

ANFORDERUNGEN

- **mathematisch-rechnerische Fähigkeit:** Mitarbeit an der Buchhaltung und Kostenrechnung;
- **Organisationstalent:** Finanzdienstleistungsservices entwickeln;
- **Sprachfertigkeit mündlich:** KundInnen betreuen und beraten;
- **Sprachfertigkeit schriftlich:** Angebote erstellen, Reklamationen bearbeiten;
- **logisch-analytisches Denken:** Statistiken auswerten, Dateien anlegen und auswerten;
- **Merkfähigkeit:** Vergleichen von Finanzdienstleistungen;
- **Selbständigkeit:** administrative Tätigkeiten mit Hilfe von EDV abwickeln;
- **generelle Lernfähigkeit:** neue EDV-Programme.

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Betriebe/Lehrbetriebe:

Ausbildungs- und Beschäftigungsmöglichkeiten für Finanzdienstleistungskaufleute bestehen bei Banken, Versicherungen sowie unabhängigen Finanzdienstleistungsberatungsunternehmen. Darüber hinaus kommt die Möglichkeit einer selbstständigen Berufsausübung als Finanz- oder VersicherungsmaklerIn in Betracht. In vielen Bundesländern gibt es nur wenige Lehrbetriebe, die Finanzdienstleistungskaufleute ausbilden, die meisten Lehrbetriebe gibt es in der Steiermark und in Niederösterreich.

Lehrstellensituation:

Die jährliche Gesamtzahl der Finanzdienstleistungskaufmann/#frau-Lehrlinge ist zwar in den letzten Jahren auf rund 30 Personen und darunter abgesunken (früher waren es bis zu 50 Lehrlinge), zuletzt aber wieder auf über 40 Lehrlinge gestiegen. Es ist anzunehmen, dass die künftige Entwicklung sich auf diesem Niveau halten wird. Die Lehrstellen konzentrieren sich auf die Bundesländer Kärnten und Steiermark (zusammen fast zwei Drittel aller Lehrstellen).

Unterschiede nach Geschlecht:

Dieser Lehrberuf wird im Durchschnitt häufiger von Frauen als von Männern erlernt. In den letzten Jahren ist es aber schon öfter vorgekommen, dass die männlichen Lehrlinge in der Überzahl waren.

AUSSICHTEN

Berufsaussichten:

Während die Beschäftigung im Bankensektor insgesamt zurückgeht, sind die Beschäftigungsaussichten in den Bereichen Versicherungen sowie Finanz- und Versicherungsdienstleistungen besser.

Beschäftigungsaussichten:

Die Nachfrage nach Finanzdienstleistungskaufleuten ist stabil bis leicht steigend.

AUSBILDUNGEN

aus dem [Ausbildungskompass](#)

Kärnten

[Lehre Finanzdienstleistungskaufmann/-frau](#) (Lehre)

Fachberufsschule St. Veit a.d. Glan

Adresse: 9300 St. Veit/Glan, Dr.- Arthur-Lemisch-Straße 5

Webseite: <https://www.berufsschule.at/st-veit/>

[WIFI - Vorbereitung auf die Befähigungsprüfung: Gewerbliche Vermögensberatung \(Lehrgang\)](#)

WIFI Kärnten

Adresse: 9021 Klagenfurt, Europaplatz 1
Webseite: <https://www.wifikaernten.at/>

Niederösterreich

[Lehre Finanzdienstleistungskaufmann/-frau \(Lehre\)](#)

Landesberufsschule Schrems

Adresse: 3943 Schrems, Dr.-Theodor-Körner-Platz 1
Webseite: <https://lbsschrems.ac.at/>

[WIFI - Vorbereitung auf die Befähigungsprüfung: Gewerbliche Vermögensberatung \(Lehrgang\)](#)

WIFI Niederösterreich

Adresse: 3100 St. Pölten, Mariazeller Straße 97
Webseite: <https://www.noewifi.at/>

Oberösterreich

[Lehre Finanzdienstleistungskaufmann/-frau \(Lehre\)](#)

Berufsschule Rohrbach

Adresse: 4150 Rohrbach-Berg, Schulstraße 7
Webseite: <https://bs-rohrbach.ac.at/>

[WIFI - Vorbereitung auf die Befähigungsprüfung: Gewerbliche Vermögensberatung \(Lehrgang\)](#)

WIFI Oberösterreich

Adresse: 4021 Linz, Wiener Straße 150
Webseite: <http://www.ooewifi.at/>

Salzburg

[Lehre Finanzdienstleistungskaufmann/-frau \(Lehre\)](#)

Landesberufsschule Zell am See

Adresse: 5700 Zell am See, Schulstraße 4
Webseite: <https://lbs-zell.salzburg.at/>

[WIFI - Vorbereitung auf die Befähigungsprüfung: Gewerbliche Vermögensberatung \(Lehrgang\)](#)

WIFI Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Julius-Raab-Platz 2
Webseite: <https://www.wifisalzburg.at/>

Steiermark

[Lehre Finanzdienstleistungskaufmann/-frau \(Lehre\)](#)

Landesberufsschule Feldbach

Adresse: 8330 Feldbach, Feldgasse 3
Webseite: <https://www.berufsschulen.steiermark.at/>

Tirol

[Lehre Finanzdienstleistungskaufmann/-frau](#) (Lehre)

Tiroler Fachberufsschule für Handel und Büro Innsbruck

Adresse: 6020 Innsbruck, Lohbachufer 6b

Webseite: <https://tfbs-hbi.tsn.at/>

Vorarlberg

[Lehre Finanzdienstleistungskaufmann/-frau](#) (Lehre)

Landesberufsschule Bregenz 3

Adresse: 6900 Bregenz, Feldweg 23

Webseite: <https://lbsbregenz3.at>

Wien

[Lehre Finanzdienstleistungskaufmann/-frau](#) (Lehre)

Berufsschule für Industrie, Finanzen und Transport

Adresse: 1120 Wien, Längenfeldgasse 13-15

Webseite: <https://www.bsift.at/>

WEITERBILDUNG

Weiterführende Bildungsmöglichkeiten zur Erreichung eines höheren Bildungsabschlusses bzw. zur Höherqualifizierung für AbsolventInnen dieses Lehrberufs sind vor allem die Studienberechtigungsprüfung oder die Berufsreifeprüfung.

Banken, Versicherungen, Fonds, Treuhandgesellschaften u.a. veranstalten laufend Schulungen und Seminare, bei denen neue Produkte (z.B. Finanzierungspakete, Fonds u.a.) vorgestellt werden. Allgemein stehen auch Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Verkauf und Kundenbetreuung offen.

AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten:

Finanzdienstleistungskaufleute können zu AbteilungsleiterInnen oder TeamleiterInnen aufsteigen.

Selbstständige Berufsausübung:

Die Möglichkeit einer selbstständigen Berufsausübung (als GewerbeinhaberIn, PächterIn oder GeschäftsführerIn) besteht für Finanzdienstleistungskaufleute in folgenden reglementierten Gewerben (Befähigungsnachweis erforderlich):

- Gewerbliche Vermögensberatung
- WertpapiervermittlerIn

Weiters können Finanzdienstleistungskaufleute das Handelsgewerbe ausüben. Das Handelsgewerbe ist ein freies Gewerbe und erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich eine Anmeldung bei der Gewerbebehörde.

VERGLEICHBARE SCHULEN

Folgende berufsbildende Schulen bieten teilweise eine ähnliche Ausbildung wie der Lehrberuf:

Normalformen (für 14-Jährige):

- [Handelschule](#)
- [Handelsakademie](#)
- [Fachschule für wirtschaftliche Berufe](#)
- [Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe](#)
- Sonstige berufsbildende Schulen mit kaufmännischen Ausbildungsinhalten

Sonderformen (für Erwachsene), die auch als Weiterbildung für LehrabsolventInnen geeignet sind:

- Handelsakademie für Berufstätige
- [Aufbaulehrgang für Handelsakademien](#)
- [Kolleg an Handelsakademien](#)
- [Aufbaulehrgang für wirtschaftliche Berufe](#)
- [Kolleg für wirtschaftliche Berufe](#)

VERWANDTE LEHRBERUFE

Verwandte Lehrberufe	LAP-Ersatz*
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	nein
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	nein
Bahnreise- und Mobilitätsservice	nein
Bankkaufmann/-frau	nein
BetriebsdienstleisterIn	nein
Betriebslogistikkaufmann/-frau	nein
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	nein
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	nein
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	nein
Bürokaufmann/-frau	ja <
DrogistIn	nein
E-Commerce-Kaufmann/-frau	nein
EDV-Kaufmann/-frau	nein
EinkäuferIn	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Baustoffhandel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Einrichtungsberatung	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Gartencenter	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Lebensmittelhandel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Parfümerie	nein

Verwandte Lehrberufe	LAP-Ersatz*
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Schuhe	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Sportartikel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Telekommunikation	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Textilhandel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	nein
Eventkaufmann/-frau	nein
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	nein
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	nein
Großhandelskaufmann/-frau	nein
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	nein
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	nein
Hotelkaufmann/-frau (Lehrberuf)	nein
Immobilienkaufmann/-frau - Schwerpunkt Bauträger	nein
Immobilienkaufmann/-frau - Schwerpunkt Makler	nein
Immobilienkaufmann/-frau - Schwerpunkt Verwalter	nein
Industriekaufmann/-frau	nein
KanzleiassistentIn - Schwerpunkt Notariatskanzlei	nein
KanzleiassistentIn - Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	nein
Medizinproduktekaufmann/-frau	nein
Mobilitätsservice	nein
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	nein
Pharmazeutisch-kaufmännisch(er/e) AssistentIn	nein
Reisebürokaufmann/-frau	nein
Speditionskaufmann/-frau	nein
SpeditionslogistikerIn	nein
SportadministratorIn	nein
SteuerassistentIn	nein
Versicherungskaufmann/-frau	nein
VerwaltungsassistentIn	nein
Waffen- und MunitionshändlerIn	nein

* LAP-Ersatz = Lehrabschlussprüfungs-Ersatz

< Die LAP im beschriebenen Lehrberuf ersetzt die LAP des verwandten Lehrberufs.

> Die LAP des verwandten Lehrberufs ersetzt die LAP im beschriebenen Lehrberuf.

<> Wechselseitiger Ersatz der LAP zwischen beschriebenem und verwandtem Lehrberuf.

LEHRLINGSENTSCHÄDIGUNG (LEHRLINGSEINKOMMEN)

Kollektivvertragliche Mindest-Sätze, alle Beträge in Euro

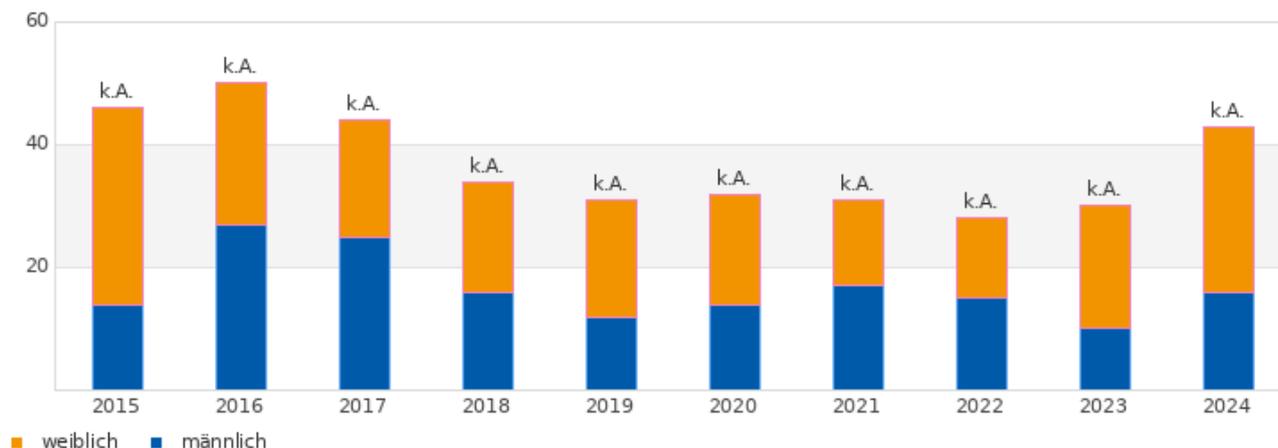
Brutto: Wert VOR Abzug der Abgaben (Versicherungen, Steuern)

Kollektivvertrag	gültig ab
Finanzdienstleister-Gewerbe (Kollektivvertrag für die Angestellten in Information und Consulting) (Angestellte) 1. Lehrjahr: 966 2. Lehrjahr: 1.194 3. Lehrjahr: 1.475 4. Lehrjahr: 1.693	01.01.2025
Banken und Bankiers (Angestellte) 1. Lehrjahr: 1.133 2. Lehrjahr: 1.359 3. Lehrjahr: 1.586	01.04.2025
Sparkassen (Angestellte) 1. Lehrjahr: 1.133 2. Lehrjahr: 1.359 3. Lehrjahr: 1.586	01.04.2025
Landes-Hypothekenbanken (Angestellte) 1. Lehrjahr: 1.133 2. Lehrjahr: 1.359 3. Lehrjahr: 1.586	01.04.2025
Kreditkartengesellschaften (Angestellte) 1. Lehrjahr: 1.133 2. Lehrjahr: 1.359 3. Lehrjahr: 1.586	01.04.2025
Raiffeisenkassen, Raiffeisen-Landesbanken und Revisionsverbände (Angestellte) 1. Lehrjahr: 1.145 2. Lehrjahr: 1.351 3. Lehrjahr: 1.574	01.04.2025
Gewerbliche Kreditgenossenschaften (Österreichischer Genossenschaftsverband, angeschlossene Kreditgenossenschaften und aus diesen hervorgegangene Banken, Österreichische Volksbanken-AG) (Angestellte) 1. Lehrjahr: 1.133 2. Lehrjahr: 1.359 3. Lehrjahr: 1.586	01.04.2025
Versicherungen (Angestellte) 1. Lehrjahr: 1.019 2. Lehrjahr: 1.268 3. Lehrjahr: 1.688	01.03.2025

LEHRLINGSSTATISTIK

Gesamt (inkl. Doppellehren)

Anzahl der Lehrlinge



Anz./Jahr	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
männlich	14	27	25	16	12	14	17	15	10	16
weiblich	32	23	19	18	19	18	14	13	20	27
gesamt	46	50	44	34	31	32	31	28	30	43
Frauenanteil	69,6%	46,0%	43,2%	52,9%	61,3%	56,3%	45,2%	46,4%	66,7%	62,8%

Quelle: WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.330,- bis € 2.670,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 30.06.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.beruflexikon.at verfügbar!