

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Zugbegleiterin Zugbegleiter

Einstiegsgehalt: € 1.910,- bis € 1.980,- **Arbeitsmarkttrend: steigend ↑**

INHALT

Tätigkeitsmerkmale	1
Siehe auch	2
Anforderungen	2
Beschäftigungsmöglichkeiten	2
Aussichten	2
Ausbildung	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt	3
Impressum	3

TÄTIGKEITSMERKMALE

ZugbegleiterInnen betreuen Bahnreisende während der Fahrt. Sie kontrollieren und verkaufen Fahrscheine, erteilen Auskünfte und helfen den Fahrgästen beim Ein- und Aussteigen sowie bei der Gepäckverwahrung.

Bevor der Zug abfährt, überprüfen sie, ob alle Fahrgäste die Türen des Zugs geräumt haben und geben das Zeichen zur Abfahrt des Zugs an den oder die ZugführerIn. Während der Fahrt informieren sie die Fahrgäste über Lautsprecher, z.B. über Abfahrtszeiten, Anschlusszüge, Betriebsstörungen oder Verspätungen. Wenn sie Züge z.B. auf der halben Strecke übernehmen, besprechen sie sich mit ihren KollegInnen über den bisherigen Reiseverlauf und informieren sich, ob Probleme aufgetaucht sind.

Am Endbahnhof gehen ZugbegleiterInnen durch den Zug und prüfen, ob Gepäckstücke vergessen wurden und ob alle Fahrgäste ausgestiegen sind. Erst dann sperren sie die Waggons ab. ZugbegleiterInnen sind auch für die Qualitätssicherung am Fahrzeug verantwortlich. Sie sind stets in Kontakt mit der Fahrdienstleitung und den ZugführerInnen.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Fahrscheine kontrollieren
- Ansagen über Lautsprecher durchgeben
- Bahnreisende mit ihrem Gepäck behilflich sein
- KundInnen betreuen
- Fahrpläne und Zeitungen austeilen

- Fahrplan- und Preisankünfte geben
- Endkontrolle der Züge durchführen
- Reiseprotokolle erstellen

SIEHE AUCH

- [FahrdienstleiterIn \(Kurz-/Spezialausbildung\)](#)
- [Servierkraft \(Hilfs-/Anlernberufe\)](#)

ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft in den Abendstunden zu arbeiten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Reisebereitschaft
- Serviceorientierung

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Österreichische Bundesbahnen (ÖBB)
- Private Bahnunternehmen
- Regional- und Lokalbahnunternehmen

AUSSICHTEN

Der österreichische Bahnverkehr entwickelte sich vor der Corona-Krise positiv. Dieser Trend wurde allerdings durch die Maßnahmen zur Eindämmung der COVID-19-Pandemie gebremst. Im Jahr 2020 ist der Anteil der Fahrgäste fast um die Hälfte zurückgegangen. Auch der Güterverkehr ist immer wieder von starken Schwankungen betroffen, hat sich jedoch rascher wieder stabilisiert. Viele Bahnunternehmen mussten aufgrund der Corona-Krise Kurzarbeit beantragen.

Es ist davon auszugehen, dass sich der Bahnverkehr nach der Lockerung bzw. Beendigung der Maßnahmen zur Eindämmung der Pandemie wieder normalisiert. Insbesondere die Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB) suchen laufend MitarbeiterInnen in verschiedenen Bereichen, da in den nächsten Jahren mit vielen Pensionierungen zu rechnen ist. Die Berufsaussichten für ZugbegleiterInnen sind gut. Gute Englischkenntnisse sowie Kompetenzen im Bereich Verkauf können die Chancen auf dem Arbeitsmarkt zusätzlich erhöhen.

AUSBILDUNG

Die Ausbildung erfolgt betriebsintern bei den Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB) oder bei privaten Bahnunternehmen. Bei den ÖBB dauert die Ausbildung 8 Wochen, in denen sich theoretische und praktische

Module abwechseln. Zudem werden bereits während der Ausbildung praktische Erfahrungen im Bahnbetrieb gesammelt.

Ausbildungsinhalte sind z.B. Verkehrsgeografie, Tarifausbildung, Dienstleitung und Erste Hilfe. Voraussetzungen sind unter anderem ein Mindestalter von 18 Jahren, ein einwandfreier Leumund, die verkehrspsychologische und körperliche Eignung sowie eine abgeschlossene Ausbildung, z.B. ein Lehrabschluss oder die Reifeprüfung.

Weitere Informationen zu Aus- und Weiterbildungen bei den Österreichischen Bundesbahnen finden Sie auf der Website der [ÖBB](#).

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.910,- bis € 1.980,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: Juli 2018). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Die **Mindest-Löhne** und **Mindest-Gehälter** sind in den **Branchen-Kollektivverträgen** geregelt. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 19.05.21

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!