

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.beruflexikon.at](http://www.beruflexikon.at) zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

# Ground Hostess Ground Host

## INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	1
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	2
Impressum.....	3

## TÄTIGKEITSMERKMALE

Ground Hostessen betreuen die Fluggäste am Flughafen. Sie übernehmen die Flugtickets, geben die Bordkarten aus, nehmen das Gepäck entgegen und berechnen allfällige Gebühren für Übergepäck. Sie begleiten die Fluggäste zum Flugzeug, kontrollieren die Passagierlisten und holen ankommende Fluggäste ab. Zusätzlich führen sie verschiedene administrative Tätigkeiten aus.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Flugtickets und Reisepässe überprüfen
- Passagiere am Gate begrüßen
- Boardingpässe ausstellen und überprüfen
- Passagiere beim Self-Check-In unterstützen
- Informationen erteilen, z.B. zu Abflug- und Ankunftszeiten oder Anschlussflügen

## ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft in den Abendstunden zu arbeiten
- Englischkenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent

- Problemlösungsfähigkeit
- Reisebereitschaft
- Serviceorientierung

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten nationale und internationale Fluglinien und Flughafenbetriebsgesellschaften.

## AUSSICHTEN

Die Beschäftigungsaussichten für Ground Hostessen sind günstig, da der Flugverkehr und damit die Anzahl der zu betreuenden Passagiere zunimmt. Zusatzqualifikationen, zum Beispiel im Bereich Fremdsprachen, wirken sich positiv auf die Arbeitsmarktchancen aus.

## AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung zum/zur Ground Hostess. Die nötigen Kenntnisse und Fertigkeiten werden in einem mehrwöchigen Lehrgang von der jeweiligen Fluggesellschaft betriebsintern vermittelt.

Aufnahmebedingungen sind meist:

- Mindestalter von 18 Jahren
- Matura oder abgeschlossene Berufsausbildung
- Abgeleiteter Präsenz- bzw. Zivildienst bei österreichischen Bewerbern
- Uneingeschränkte Arbeitsbewilligung für Österreich
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

## DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.340,- bis k.A. \*

\* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2022). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter [www.gehaltskompass.at](http://www.gehaltskompass.at). Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

## IMPRESSUM

**Für den Inhalt verantwortlich:**

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 24.01.24

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) verfügbar!