

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.beruflexikon.at](http://www.beruflexikon.at) zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

# Billeteurin Billeteur

Einstiegsgehalt: € 1.500,- bis € 2.080,-

## INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	1
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	1
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	2
Impressum.....	2

## TÄTIGKEITSMERKMALE

BilleteurInnen arbeiten am Schalter von Kinos, Theatern, Museen oder Musik- und Sportveranstaltungen. Sie informieren und beraten KundInnen und verkaufen Eintrittskarten. Weiters nehmen sie telefonisch oder per E-Mail eingegangene Kartenbestellungen entgegen und bearbeiten diese. Sie arbeiten mit verschiedenen Buchungs- und Reservierungssystemen und können mit diesen die Kartenkontingente für Veranstaltungen einsehen.

## ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft in den Abendstunden zu arbeiten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Psychische Belastbarkeit
- Serviceorientierung
- Sinn für Zahlen

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Ticket-Center und Kartenvorverkaufsstellen
- Kinos, Theater, Museen

- Sportanlagen, z.B. Sportstadien
- Opern und Konzerthallen
- Reise- und Tourismusbüros

## AUSSICHTEN

Die Berufsaussichten sind stabil. Es zeigt sich allerdings ein Trend zu höher qualifizierten Aufgaben, wodurch Weiterbildungen sowie gute Fremdsprachenkenntnisse die Chancen auf dem Arbeitsmarkt verbessern können.

## AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung für diesen Beruf. Benötigte Kenntnisse und Fertigkeiten werden im Unternehmen vermittelt.

## DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

**€ 1.500,- bis € 2.080,- \***

\* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter [www.gehaltskompass.at](http://www.gehaltskompass.at). Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

## IMPRESSUM

### Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 26.02.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) verfügbar!