

Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Handelsgehilfin Handelsgehilfe

Einstiegsgehalt: € 1.810,- bis € 2.190,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Siehe auch.....	2
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	3
Impressum.....	3

TÄTIGKEITSMERKMALE

Handelsgehilfinnen arbeiten in unterschiedlichen Bereichen der Handelsbranche sowohl im Einzel- als auch im Großhandel. Sie führen unterschiedliche Hilfstätigkeiten im Bereich der Warenannahme, des Warentransportes innerhalb des Firmengeländes, der Warenaufstellung und des Warenversandes durch.

Im Bereich der Warenannahme nehmen Handelsgehilfinnen die Ware entgegen und kontrollieren sie auf ihre Qualität bzw. auf Mängel. Sie transportieren die Ware ins Lager und verräumen sie fachgemäß. Im Einzelhandel sind sie häufig für die Regalbetreuung zuständig. Sie füllen die Regale mit Waren aus dem Lager nach, räumen die Regale auf und reinigen sie. Zudem übernehmen sie Kassiertätigkeiten im Verkauf.

Im Großhandel übernehmen Handelsgehilfinnen Hilfsarbeiten im Lager und bereiten die Waren für den Versand vor. Zudem helfen sie bei der Inventur. Im Lebensmittelbereich achten sie auf die Einhaltung der Hygienevorschriften.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Lieferscheine und Waren kontrollieren
- Waren verräumen
- Regale nachfüllen
- Lagertätigkeiten durchführen
- Qualität der Waren bei der Anlieferung überprüfen
- Verpackungstätigkeiten

- Kassieren
- Reinigungsarbeiten durchführen

SIEHE AUCH

- [LadnerIn \(Hilfs-/Anlernberufe\)](#)
- [RegalbetreuerIn \(Hilfs-/Anlernberufe\)](#)

ANFORDERUNGEN

- Bereitschaft am Wochenende zu arbeiten
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Interesse für Verkauf
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Organisationstalent
- Selbstständiges Arbeiten
- Sinn für Zahlen

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Unternehmen des Groß- und Einzelhandels
- Supermärkte
- Fachmärkte, z.B. Baumärkte

AUSSICHTEN

Die Berufsaussichten für Handelsgehilfinnen hängen von der Branche ab, in der sie tätig sind. Eine stabile Nachfrage besteht in jenen Bereichen, die Waren des täglichen Bedarfs vertreiben, wie z.B. Lebensmittel oder Gebrauchs- und Verbrauchsgüter. Da viele Beschäftigte im Handel häufig die Arbeitsstelle wechseln, wird immer Personal gesucht. Ein Staplerschein sowie Kenntnisse in den Bereichen Verkauf und Logistik können die Chancen auf dem Arbeitsmarkt erhöhen.

AUSBILDUNG

Es gibt keine gesetzlich geregelte Ausbildung für diesen Beruf. Die nötigen Kenntnisse und Fertigkeiten werden betriebsintern erworben, z.B. im Rahmen einer mehrwöchigen Anlernzeit. Daneben können die nötigen Kenntnisse und Fertigkeiten durch entsprechende Kurzausbildungen erworben werden, z.B. bieten Erwachsenenbildungseinrichtungen wie das [BFI](#) oder [WIFI](#) verschiedene Kurse im Bereich Verkauf und Lager an.

Dieser Beruf kann zudem im Rahmen einer Lehrausbildung im Bereich Einzel- oder Großhandel erlernt werden, siehe die Berufe [Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel \(Lehre\)](#) und [Großhandelskaufmann/-frau \(Lehre\)](#).

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.810,- bis € 2.190,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 25.09.24

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!