

Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Servierkraft (w)

Servierkraft (m)

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	1
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	2
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	2
Impressum.....	3

TÄTIGKEITSMERKMALE

Servierkräfte beraten Gäste über die angebotenen Speisen und Getränke, nehmen Bestellungen auf und servieren. Nachdem die Gäste gegangen sind, räumen sie den Tisch ab und decken ihn wieder neu. Sie nehmen Tischreservierungen und Vorbestellungen entgegen. Weiters rechnen sie den Rechnungsbetrag ab, sowohl bar als auch mit Bankomat- oder Kreditkarte.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Gäste an den Platz weisen
- Über Speisen und Getränke informieren
- Bestellungen aufnehmen
- Bonierkassen bedienen
- Essen und Getränke servieren
- Bestellung abrechnen
- Tisch abdecken
- Reservierungen annehmen

ANFORDERUNGEN

- Auge-Hand-Koordination
- Bereitschaft am Wochenende zu arbeiten
- Bereitschaft in den Abendstunden zu arbeiten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Interesse für Gastronomie

- Merkfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Physische Belastbarkeit
- Psychische Belastbarkeit
- Serviceorientierung
- Organisationstalent

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Gasthäuser, Restaurants
- Kaffeehäuser, Bars
- Catering-Unternehmen

AUSSICHTEN

Die Berufsaussichten sind gut, Unternehmen suchen immer wieder nach Personal. Da vor allem ein Mangel an qualifizierten Servicefachkräften besteht, werden auch immer wieder QuereinsteigerInnen angestellt. Diese werden dann im Unternehmen ausgebildet. Allerdings kann es in diesem Beruf immer wieder zu saisonalen Unterbrechungen bei der Beschäftigung kommen. Viele Beschäftigte arbeiten in Teilzeit oder auf geringfügiger Basis.

AUSBILDUNG

Die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten werden betriebsintern oder durch Kurzausbildungen vermittelt, z.B.:

- WIFI: "Servierlehrgang"
Dauer: 80 Stunden

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.800,- bis k.A. *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2022). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 01.12.23

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.beruflexikon.at verfügbar!