Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.berufslexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Netzwerkadministratorin Netzwerkadministrator

Einstiegsgehalt: € 2.700,- bis € 3.560,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale . . . 1
Siehe auch . . . 2
Anforderungen . . . 2
Beschäftigungsmöglichkeiten . . . 2
Aussichten . . . 2
Ausbildung . . . 3
Weiterbildung . . . 9
Aufstieg . . . 9
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt . . . 9
Impressum . . . 9

TÄTIGKEITSMERKMALE

NetzwerkadministratorInnen sind sowohl für das Design und die Implementierung als auch für den Betrieb und die Überwachung einer Netzwerkinfrastruktur inklusive aller dazugehörigen Komponenten, Services und Applikationen verantwortlich. Zur Netzwerkinfrastruktur zählen Computer und Peripheriegeräte sowie Technologien, z.B. LAN, WAN, WLAN, Firewalls, Switches und Router. NetzwerkadministratorInnen sind auch für den Aufbau und die Inbetriebnahme von Computernetzwerken zuständig und sorgen dafür, dass alle Geräte und Systeme reibungslos funktionieren.
Bei Störungen analysieren NetzwerkadministratorInnen die Netzprobleme und beheben sie. Zudem sind sie auch für die Erweiterung der Netzwerkinfrastruktur sowie für die Optimierung der Systemlandschaft zuständig. Dazu tauschen sie z.B. schadhafte Komponenten aus oder entwickeln neue Konzepte und Lösungen für ein Computernetzwerk. Sie beraten Unternehmen bei der Planung von neuen Netzwerksystemen und passen Netzwerke an die Anforderungen der NutzerInnen an.
Zudem entwickeln NetzwerkadministratorInnen IT-Security-Konzepte und sind auch für die Vergabe von Zugangsberechtigungen sowie Benutzerrechten zuständig. Sie übernehmen die Installation und laufende Aktualisierung von Programmen, z.B. zum Schutz vor Viren, und fertigen Sicherheitskopien an. Außerdem erstellen sie Installationspläne, Benutzerhandbücher und Wartungsprotokolle. Teilweise sind sie auch für die Steuerung und Koordination von externen IT-DienstleisterInnen zuständig und fungieren als zentrale Ansprechpersonen in allen Belangen rund um die Netzwerkinfrastruktur.
Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Computernetzwerke und Komponenten konzipieren und implementieren
- Netzwerkinfrastruktur steuern und überwachen
- Server aufsetzen, Betriebssysteme und Software konfigurieren
- Benutzerkonten und Zugriffsrechte verwalten

- IT-Sicherheitskonzepte entwickeln und umsetzen
- Virenschutzprogramme installieren
- Fehleranalysen durchführen
- Betriebsstörungen beseitigen
- Netzwerksysteme an Kundenanforderungen anpassen
- KundInnen beraten
- Schulungen durchführen

SIEHE AUCH

- IT-NetzwerktechnikerIn (UNI/FH/PH)

ANFORDERUNGEN

- Englischkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- IT-Kenntnisse
- Kommunikationsfähigkeit
- Logisch-analytisches Denken
- Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Serviceorientierung
- Technisches Verständnis

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Dieser Beruf ist in vielen Unternehmen und Branchen anzutreffen, da heute fast jedes Unternehmen eine IT-Infrastruktur besitzt. Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B.:

- Unternehmen verschiedener Branchen
- Dienstleistungsbetriebe im Bereich IT-Service
- Technologieunternehmen, die Netzwerkdienste und -lösungen anbieten
- Telekommunikations- und Internetdienstleistungsunternehmen, wie z.B. Internet-Provider
- Daten- und Telekommunikationsunternehmen
- Rechenzentren
- Öffentliche Institutionen
- Hochschulen und Forschungseinrichtungen

AUSSICHTEN

Effiziente und maßgeschneiderte IT-Lösungen werden in Unternehmen verschiedenster Branchen sowie in Institutionen, Einrichtungen und Organisationen aller Art benötigt. Weiters führen der zunehmende Einsatz von Cloud-Technologien, Internet of Things und Künstlicher Intelligenz (KI) sowie die verstärkte Digitalisierung in fast allen Lebensbereichen und Branchen zu einer positiven wirtschaftlichen Entwicklung des IT-Bereiches.
Bestimmende Themen und Herausforderungen im IT-Bereich sind unter anderen der Schutz von Daten sowie die Sicherung von Systemen vor Kriminalität im Internet (Cyber-Kriminalität). Das Thema IT-Sicherheit wird nicht zuletzt aufgrund der verstärkten Nutzung von KI-Anwendungen weiterhin an Relevanz gewinnen, da Künstliche Intelligenz auch für illegale und betrügerische Zwecke vermehrt genutzt wird.
Da sichere, leistungsfähige und gut funktionierende IT-Netzwerke und Hardware in fast allen Bereichen benötigt werden, sind die Berufsaussichten für qualifizierte NetzwerkadministratorInnen gut. Zertifikate im Bereich Netzwerktechnik und -administration können die Chancen auf dem Arbeitsmarkt zusätzlich erhöhen, z.B. Aptis-,

Cisco-, Microsoft- CompTIA- oder GIAC-Zertifikate. Durch den ständigen technischen Fortschritt ist zudem regelmäßige Weiterbildung unerlässlich, um am Arbeitsmarkt konkurrenzfähig zu sein.

AUSBILDUNG

Eine gute Basis für diesen Beruf bilden Bachelor- und Masterstudiengänge an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in den Bereichen Informatik, Netzwerktechnik und Software Engineering. Ebenso besteht die Möglichkeit, ein Doktoratsstudium zu absolvieren.
Die Fachhochschule Kärnten bietet den Bachelorstudiengang Netzwerk- und Kommunikationstechnik an, in dem z.B. Ausbildungsinhalte wie Mathematik, Programmieren, Elektrotechnik, Telekommunikation, Elektronik, Internettechnologien, Netzwerkmodellierung, Software Engineering, Netzwerkdesign und Netzwerkmanagement vermittelt werden.
Im Rahmen von aufbauenden Masterstudien werden die Kompetenzen im jeweiligen Fachgebiet nochmals vertieft, spezialisiert und erweitert.
Voraussetzung für ein Bachelorstudium ist die Hochschulreife, die entweder durch eine erfolgreich abgeschlossene Matura, eine Studienberechtigungsprüfung oder eine Berufsreifeprüfung erlangt werden kann. An Fachhochschulen ist es teilweise auch Personen ohne Hochschulreife möglich, ein Studium zu beginnen, sofern sie über eine einschlägige berufliche Qualifikation verfügen und Zusatzprüfungen in bestimmten Fächern ablegen.
Dieser Beruf kann auch auf schulischem Niveau erlernt werden, siehe den Beruf NetzwerkadministratorIn (Mittlere/Höhere Schulen).

Ausbildungen im Ausbildungskompass

Burgenland

Fachhochschulstudium Information, Medien & Kommunikation (BA) (Bachelorstudium (FH))

Hochschule Burgenland - Standort Eisenstadt
Adresse: 7000 Eisenstadt, Campus 1
Webseite: https://hochschule-burgenland.at/

Fachhochschulstudium IT Infrastruktur-Management (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Hochschule Burgenland - Standort Eisenstadt
Adresse: 7000 Eisenstadt, Campus 1
Webseite: https://hochschule-burgenland.at/

Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Hochschule Burgenland - Standort Eisenstadt
Adresse: 7000 Eisenstadt, Campus 1
Webseite: https://hochschule-burgenland.at/

Kärnten

Fachhochschulstudium Informationstechnologie - Joint Degree Program (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Kärnten - Campus Klagenfurt - Primoschgasse
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Primoschgasse 8-10
Webseite: https://www.fh-kaernten.at

Fachhochschule Kärnten - Campus Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 4
Webseite: https://www.fh-kaernten.at

Fachhochschulstudium Netzwerk- und Kommunikationstechnik (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Kärnten - Campus Klagenfurt - Primoschgasse
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Primoschgasse 8-10
Webseite: https://www.fh-kaernten.at

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/

Universitätsstudium Informationstechnik - Ingenieurwissenschaften (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: https://www.aau.at/

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/

Universitätsstudium Information and Communications Engineering - Networks and Communications (DI) (Masterstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: https://www.aau.at/

Niederösterreich

Fachhochschulstudium Computer Science (BSc)* (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt
Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Johannes Gutenberg-Strasse 3
Webseite: https://www.fhwn.ac.at/

Fachhochschulstudium IT-Security (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule St. Pölten GmbH
Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1
Webseite: https://www.fhstp.ac.at

Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Ferdinand Porsche FernFH
Adresse: 2700 Wien, Ferdinand Porsche Ring 3
Webseite: https://www.fernfh.ac.at/

Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik (MSc) (Masterstudium (FH))

Ferdinand Porsche FernFH
Adresse: 2700 Wien, Ferdinand Porsche Ring 3
Webseite: https://www.fernfh.ac.at/

Oberösterreich

Fachhochschulstudium Sichere Informationssysteme (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg
Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11
Webseite: https://fh-ooe.at/campus-hagenberg

Fachhochschulstudium Software Engineering (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg
Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11
Webseite: https://fh-ooe.at/campus-hagenberg

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: http://www.fernstudien.at/content

Fachhochschulstudium Information Engineering und Management (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg
Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11
Webseite: https://fh-ooe.at/campus-hagenberg

Fachhochschulstudium Secure Information Systems (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg
Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11
Webseite: https://fh-ooe.at/campus-hagenberg

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: http://www.fernstudien.at/content

Universitätsstudium Elektronik und Informationstechnik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU - Johannes Kepler Universität Linz
Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69
Webseite: https://www.jku.at/

Salzburg

Fachhochschulstudium Informationstechnik & System-Management (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: https://www.fh-salzburg.ac.at/

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Saalfelden
Adresse: 5760 Saalfelden am Steineren Meer, Leogangerstraße 51, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/saalfelden/

Fachhochschulstudium Business Informatics (DI) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: https://www.fh-salzburg.ac.at/

Fachhochschulstudium Cyber Security (DI) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: https://www.fh-salzburg.ac.at/

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Saalfelden
Adresse: 5760 Saalfelden am Steineren Meer, Leogangerstraße 51, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/saalfelden/

Universitätsstudium Informatik (MSc / DI) (Masterstudium (UNI))

Universität Salzburg - Paris Lodron Universität Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Kapitelgasse 4-6
Webseite: https://www.plus.ac.at/

Steiermark

Fachhochschulstudium Mobile Software Development (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Joanneum - Standort Graz
Adresse: 8020 Graz, Alte Poststraße 147, Weitere Adressen: Alte Poststraße 147, 149, 152 + 154; Eggenberger Allee 11 + 13; Eckertstraße 30i
Webseite: https://www.fh-joanneum.at

Fachhochschule Joanneum - Standort Kapfenberg
Adresse: 8605 Kapfenberg, Werk-VI-Straße 46
Webseite: https://www.fh-joanneum.at/

Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule der Wirtschaft Graz - Campus 02
Adresse: 8010 Graz, Körblergasse 111
Webseite: https://www.campus02.at/

Fachhochschule Joanneum - Standort Kapfenberg
Adresse: 8605 Kapfenberg, Werk-VI-Straße 46
Webseite: https://www.fh-joanneum.at/

Fachhochschulstudium IT-Recht & Management (MA) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Joanneum - Standort Kapfenberg
Adresse: 8605 Kapfenberg, Werk-VI-Straße 46
Webseite: https://www.fh-joanneum.at/

Universitätsstudium Informatik (MSc / DI) (Masterstudium (UNI))

Technische Universität Graz
Adresse: 8010 Graz, Rechbauerstraße 12
Webseite: https://www.tugraz.at/

Tirol

Universitätsstudium Informatik (MSc / DI) (Masterstudium (UNI))

Universität Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Innrain 52
Webseite: https://www.uibk.ac.at/

Vorarlberg

Fachhochschulstudium Informatik - Digital Innovation (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Vorarlberg - University of Applied Sciences
Adresse: 6850 Dornbirn, Hochschulstraße 1
Webseite: https://www.fhv.at/

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/fernstudien

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz
Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/fernstudien

Wien

PhD-Doktoratsstudium in Network Science (PhD) (Doktoratsstudium/PhD)

Central European University
Adresse: 1100 Wien, Quellenstraße 51
Webseite: https://www.ceu.edu

Fachhochschulstudium Elektronik - Internet of Things and Smart Infrastructure (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Technikum Wien
Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5
Webseite: https://www.technikum-wien.at/

Fachhochschulstudium Informatik Dual (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Technikum Wien
Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5
Webseite: https://www.technikum-wien.at/

Fachhochschulstudium Informationstechnologie - Joint Degree Program (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Technikum Wien
Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5
Webseite: https://www.technikum-wien.at/

Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik (BSc) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Technikum Wien
Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5
Webseite: https://www.technikum-wien.at/

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien
Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/

Universitätsstudium Elektrotechnik und Informationstechnik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Technische Universität Wien
Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13
Webseite: https://www.tuwien.at/

Universitätsstudium Informatik - Software & Information Engineering (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Technische Universität Wien
Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13
Webseite: https://www.tuwien.at/

Universitätsstudium Informatik - Technische Informatik (BSc) (Bachelorstudium (UNI))

Technische Universität Wien
Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13
Webseite: https://www.tuwien.at/

Fachhochschulstudium IT-Security (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Campus Wien
Adresse: 1100 Wien, Favoritenstraße 226
Webseite: https://www.fh-campuswien.ac.at/

Fachhochschule Technikum Wien
Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5
Webseite: https://www.technikum-wien.at/

Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Technikum Wien
Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5
Webseite: https://www.technikum-wien.at/

Universitätsstudium / Fernstudium Informatik (MSc) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien
Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.
Webseite: https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/

Universitätsstudium Informatik (MSc / DI) (Masterstudium (UNI))

Universität Wien
Adresse: 1010 Wien, Universitätsring 1
Webseite: https://www.univie.ac.at/

Weiterbildungsstudium (UNI) Business Informatics (BSc (CE)) (Bachelorstudium Weiterbildung (UNI))

MODUL University Vienna (MU Vienna)
Adresse: 1190 Wien, Am Kahlenberg 1
Webseite: https://www.modul.ac.at/

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten bestehen insbesondere an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in Form von Lehrgängen sowie Seminaren in Bereichen wie App Development, IT Security, Programmiersprachen oder Künstliche Intelligenz.
Zudem bietet die Akademie incite des Fachverbandes Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT verschiedene Kurse und Zertifizierungen im IT-Bereich an.
Weiterbildungen können auch bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI oder WIFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. in den Bereichen Zeitmanagement und Qualitätsmanagement.

AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten für NetzwerkadministratorInnen bestehen in leitende Positionen sowie in Senior-Positionen.
Eine selbstständige Berufsausübung ist z.B. im Rahmen des freien Gewerbes "Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik" möglich.
Ein freies Gewerbe erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich die Erfüllung der allgemeinen Voraussetzungen zur Anmeldung eines Gewerbes.
Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Wirtschaftskammer Österreich sowie in der Liste der freien Gewerbe.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.700,- bis € 3.560,- *
* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivvertägen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (http://www.kollektivvertrag.at) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 26.03.25
Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!