

Das Berufslexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

## IT-Salesmanagerin IT-Salesmanager

**Einstiegsgehalt: € 2.710,- bis € 3.560,-**

### INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Siehe auch.....	2
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	3
Weiterbildung.....	7
Aufstieg.....	7
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	7
Impressum.....	7

### TÄTIGKEITSMERKMALE

IT-SalesmanagerInnen sind für den Verkauf von IT-Produkten und -Dienstleistungen zuständig, z.B. von Softwareprodukten, Computern, IT-Managementsystemen oder Produkten rund um IT-Sicherheit und Datenschutz. Sie betreuen den Verkaufsprozess vom ersten Beratungsgespräch bis zum endgültigen Verkaufsabschluss. Dabei geht es häufig um individuelle IT-Lösungen für ein Unternehmen samt der dazugehörigen IT-Serviceleistung wie Installation und Fehlerbehebung.

IT-SalesmanagerInnen sind für die professionelle Kunden- und Projektakquise sowie für deren laufende Betreuung verantwortlich. Sie definieren Verkaufsstrategien, analysieren die Absatzentwicklung und den Erfolg von bestehenden Verkaufsmaßnahmen und planen Strategien zur Kundenbindung. Zudem beraten sie KundInnen vor Ort über verschiedene IT-Lösungen. Sie erfassen alle Anforderungen, erstellen ein Grobkonzept über die gewünschten IT-Produkte und -Dienstleistungen und geben diese bei den zuständigen Abteilungen in Auftrag. Weitere Aufgaben von IT-SalesmanagerInnen sind die Entwicklung von neuen Servicekonzepten sowie die Kalkulation und vertragliche Abwicklung von Angeboten. Sie sind auch für die Aufbereitung und Durchführung von technischen Produktpräsentationen verantwortlich. Zudem informieren sie sich regelmäßig über die Marktentwicklung und Trends, um die Produkte und Dienstleistungen zielgerecht vermarkten zu können. IT-SalesmanagerInnen arbeiten eng mit allen unternehmensinternen Abteilungen zusammen.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- IT-Produkte und -Dienstleistungen verkaufen
- KundInnen beraten
- Verkaufsstrategien entwickeln und umsetzen
- Markt- und Wettbewerbsanalysen durchführen
- Anforderungsanalysen erstellen
- Produktpräsentationen abhalten

- Verhandlungen führen
- Kaufverträge abschließen
- Neue KundInnen akquirieren

## SIEHE AUCH

- [Sales ManagerIn \(UNI/FH/PH\)](#)
- [MarketingmanagerIn \(UNI/FH/PH\)](#)

## ANFORDERUNGEN

- Englischkenntnisse
- Freude am Beraten
- Interesse für Computer
- Interesse für Verkauf
- IT-Kenntnisse
- Kommunikationsfähigkeit
- Logisch-analytisches Denken
- Sinn für Zahlen
- Überzeugungsfähigkeit
- Unternehmerisches Denken

## BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Unternehmen und Branchen:

- IT-Unternehmen, die Software, Hardware oder IT-Lösungen entwickeln
- IT-Unternehmen, die Cloud-Dienste anbieten
- Internet-Provider
- EDV-Servicebetriebe
- IT-Handelsunternehmen, die Hard- und Software vertreiben oder IT-Dienstleistungen anbieten
- Telekommunikationsunternehmen, z.B. Mobilfunkanbieter
- Unternehmensberatungen, die auf IT-Beratungsleistungen spezialisiert sind

## AUSSICHTEN

Der zunehmende Einsatz von Cloud-Technologie, Internet of Things und Künstlicher Intelligenz (KI) sowie die verstärkte Digitalisierung in fast allen Lebensbereichen und Branchen führen zu einer positiven wirtschaftlichen Entwicklung des IT-Bereiches. Die Nachfrage nach IT-Lösungen und IT-Dienstleistungen ist hoch.

Bestimmende Themen und Herausforderungen im IT-Bereich sind unter anderen der Schutz von Daten sowie die Sicherung von Systemen vor Kriminalität im Internet (Cyber-Kriminalität), insbesondere vor Ausfällen von kritischer Infrastruktur und Unternehmenssoftware oder Angriffen auf Unternehmenssysteme und -daten. Das Thema IT-Sicherheit wird nicht zuletzt auch aufgrund der verstärkten Nutzung von KI-Anwendungen weiterhin an Relevanz gewinnen, da Künstliche Intelligenz auch für illegale und betrügerische Zwecke vermehrt genutzt wird.

Qualifizierte IT-SalesmanagerInnen haben gute Berufsaussichten. Zunehmend gefragt sind Fachkräfte mit Doppel- und Mehrfachqualifikationen, z.B. in Wirtschaft und Technik. Durch den ständigen technischen Fortschritt ist zudem lebenslange Weiterbildung unerlässlich, um am Arbeitsmarkt konkurrenzfähig zu sein. Vertiefte Kenntnisse in den Bereichen IT-Infrastruktur, IT-Prozesse, Teamleitung, Key Account Management sowie im Umgang mit CRM-Systemen (Customer Relationship Management) sind vorteilhaft.

## AUSBILDUNG

Eine gute Basis für diesen Beruf bilden z.B. Bachelor- und Masterstudiengänge an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in den Bereichen IT-Management, Marketing, Sales, Betriebswirtschaft oder Wirtschaftsinformatik. Ebenso besteht die Möglichkeit, ein Doktoratsstudium zu absolvieren, in dem insbesondere vertiefte Kenntnisse des wissenschaftlichen Forschens im genannten Bereich erlangt werden, und das auf eine Laufbahn im wissenschaftlichen Bereich vorbereitet.

Bachelorstudien im Bereich Marketing und Sales vermitteln z.B. Ausbildungsinhalte wie Management, Marketing, Vertrieb, Rechnungswesen, Marktforschung, Kommunikation, Produktmanagement und Business Management. Im Rahmen von aufbauenden Masterstudien werden die Kompetenzen im jeweiligen Fachgebiet nochmals vertieft, spezialisiert und erweitert.

Voraussetzung für ein Bachelorstudium ist die Hochschulreife, die entweder durch eine erfolgreich abgeschlossene Matura, eine Studienberechtigungsprüfung oder eine Berufsreifeprüfung erlangt werden kann. An Fachhochschulen ist es teilweise auch Personen ohne Hochschulreife möglich, ein Studium zu beginnen, sofern sie über eine einschlägige berufliche Qualifikation verfügen und Zusatzprüfungen in bestimmten Fächern ablegen.

### Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

#### Burgenland

[Fachhochschulstudium IT Infrastruktur-Management \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Hochschule Burgenland - Standort Eisenstadt

Adresse: 7000 Eisenstadt, Campus 1

Webseite: <https://hochschule-burgenland.at/>

#### Kärnten

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftsinformatik \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach

Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Villach

Adresse: 9524 Villach, Europastraße 6a, Fachhochschule Kärnten - Fernstudienzentrum Villach / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/villach/>

[Weiterbildungsstudium \(UNI\) Executive MBA Business ManagerIn mit Wahlfach Business & IT \(EMBA\)](#) (Masterstudium Weiterbildung (UNI))

MOT School of Management, Organizational Development and Technology der Alpen-Adria-Universität

Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67

Webseite: <https://www.mot.ac.at/>

WIFI Kärnten

Adresse: 9021 Klagenfurt, Europaplatz 1

Webseite: <https://www.wifikaernten.at/>

## Oberösterreich

[PhD-Doktoratsstudium Joint PhD Program Digital Business International \(PhD\)](#) (Doktoratsstudium/PhD)

Fachhochschule Oberösterreich - Wirtschaft und Management - Campus Steyr

Adresse: 4400 Steyr, Wehrgrabengasse 1-3

Webseite: <https://fh-ooe.at/campus-steyr>

JKU - Johannes Kepler Universität Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69

Webseite: <https://www.jku.at/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftsinformatik \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <http://www.fernstudien.at/content>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Linz

Adresse: 4040 Linz, Altenberger Straße 69, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <http://www.fernstudien.at/content>

[Weiterbildungsstudium \(UNI\) Executive MBA Business ManagerIn mit Wahlfach Business & IT \(EMBA\)](#) (Masterstudium Weiterbildung (UNI))

WIFI Oberösterreich

Adresse: 4021 Linz, Wiener Straße 150

Webseite: <http://www.ooe.wifi.at/>

## Salzburg

[Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik & Digitale Transformation \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Salzburg - Campus Urstein

Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1

Webseite: <https://www.fh-salzburg.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Business Informatics \(DI\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Salzburg - Campus Urstein

Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1

Webseite: <https://www.fh-salzburg.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Retail & Technology \(MA\)\\*](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Salzburg - Campus Urstein

Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1

Webseite: <https://www.fh-salzburg.ac.at/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftsinformatik \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Saalfelden

Adresse: 5760 Saalfelden am Steineren Meer, Leogangerstraße 51, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/saalfelden/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Saalfelden

Adresse: 5760 Saalfelden am Steineren Meer, Leogangerstraße 51, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/saalfelden/>

[Weiterbildungsstudium \(UNI\) Executive MBA Business ManagerIn mit Wahlfach Business & IT \(EMBA\)](#) (Masterstudium Weiterbildung (UNI))

WIFI Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Julius-Raab-Platz 2

Webseite: <https://www.wifisalzburg.at/>

## Steiermark

[PhD-Doktoratsstudium Informatik \(PhD\)](#) (Doktoratsstudium/PhD)

Technische Universität Graz

Adresse: 8010 Graz, Rechbauerstraße 12

Webseite: <https://www.tugraz.at/>

[Fachhochschulstudium Business Software Development \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule der Wirtschaft Graz - Campus 02

Adresse: 8010 Graz, Körblergasse 111

Webseite: <https://www.campus02.at/>

[Fachhochschulstudium IT-Recht & Management \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Joanneum - Standort Kapfenberg

Adresse: 8605 Kapfenberg, Werk-VI-Straße 46

Webseite: <https://www.fh-joanneum.at/>

## Tirol

[PhD-Doktoratsstudium Informatik \(PhD\)](#) (Doktoratsstudium/PhD)

Universität Innsbruck

Adresse: 6020 Innsbruck, Innrain 52

Webseite: <https://www.uibk.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Management, Communication & IT \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

MCI - Internationale Hochschule GmbH

Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15

Webseite: <https://www.mci.edu/>

[Fachhochschulstudium Management, Communication & IT \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

MCI - Internationale Hochschule GmbH

Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15

Webseite: <https://www.mci.edu/>

## Vorarlberg

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftsinformatik \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz

Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/fernstudien>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Bregenz

Adresse: 6900 Bregenz, Belruptstraße 10, In Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/fernstudien>

[Weiterbildungsstudium \(UNI\) Executive MBA Business ManagerIn mit Wahlfach Business & IT \(EMBA\)](#) (Masterstudium Weiterbildung (UNI))

WIFI Vorarlberg

Adresse: 6850 Dornbirn, Bahnhofstraße 24

Webseite: <https://www.vlbg.wifi.at/>

## Wien

[Fachhochschulstudium Content-Produktion & Digitales Medienmanagement \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Wien der WKW

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97

Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Informatik Dual \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Technikum Wien

Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5

Webseite: <https://www.technikum-wien.at/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftsinformatik \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien

Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/>

[Universitätsstudium / Fernstudium Wirtschaftswissenschaft für IngenieurInnen und NaturwissenschaftlerInnen \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

JKU Zentrum für Fernstudien Wien

Adresse: 1010 Wien, Wiesingerstraße 4, Ehemalige Postsparkasse / in Kooperation mit der Fern-Universität Hagen.

Webseite: <https://www.jku.at/zentrum-fuer-fernstudien/kontakt/wien/>

[Weiterbildungsstudium \(UNI\) Praxisorientierte Betriebswirtschaft mit Spezialisierung Marketing & Sales \(BSc \(CE\)\)](#) (Bachelorstudium Weiterbildung (UNI))

Wirtschaftsuniversität Wien - WU Executive Academy

Adresse: 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, Gebäude EA

Webseite: <https://executiveacademy.at/>

## WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten bestehen insbesondere an Universitäten und Fachhochschulen, z.B. in Form von Lehrgängen sowie Seminaren in Bereichen wie Informatik, Management, Digitale Kommunikation, Digitales Marketing, Digital Sales, Kampagnenmanagement, Requirements Engineering, IT-Projektmanagement und Handelsmanagement.

Zudem bietet die Akademie [incite](#) des Fachverbandes Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT verschiedene Kurse und Zertifizierungen im IT-Bereich an.

Weiterbildungen können auch bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI oder WIFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. in den Bereichen B2B-Strategien, B2C-Strategien, Datensicherheit, E-Commerce oder Fremdsprachen.

## AUFSTIEG

IT-SalesmanagerInnen können in leitende Positionen aufsteigen. Entwicklungsmöglichkeiten bestehen in Bereichen wie IT-Projektmanagement, E-Commerce-Management oder im Requirements Engineering.

Eine selbstständige Berufsausübung ist z.B. im Rahmen des freien Gewerbes "Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik" möglich. Ein freies Gewerbe erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich die Erfüllung der allgemeinen Voraussetzungen zur Anmeldung eines Gewerbes.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der [Wirtschaftskammer Österreich](#) sowie in der [Liste der freien Gewerbe](#).

## DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

**€ 2.710,- bis € 3.560,- \***

\* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter [www.gehaltskompass.at](http://www.gehaltskompass.at). Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

## IMPRESSUM

### Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 16.03.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter [www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at) verfügbar!