

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

IT-Organisationsberaterin IT-Organisationsberater

Einstiegsgehalt: € 2.710,- bis € 3.560,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Ausbildung.....	2
Weiterbildung.....	8
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	8
Impressum.....	9

TÄTIGKEITSMERKMALE

Organisationsberatung ist eine, vorwiegend auf **Prozessberatung** ausgerichtete, managementorientierte Tätigkeit.

IT-OrganisationsberaterInnen befassen sich mit den technischen **Strukturen** und der technischen **Kommunikation** - auch im Rahmen von Veränderung und der Entwicklung in einer Organisation.

IT-OrganisationsberaterInnen **analysieren** notwendige Modifikationen des gesamten IT-Systems (Hardware und Software). Sie kümmern sich um die Optimierung der Prozesse bei der Gestaltung der Aufbau- und Ablauforganisation sowie bei der Auswahl der Anwendungs-Systeme (z.B. Business-Intelligence, CAD, ERP*).

Sie entwerfen optimale EDV-System**lösungen** für die spezifischen Aufgabenstellungen innerhalb des Unternehmens. Sie erarbeiten in Kooperation mit der Geschäftsführung Konzepte und Strategien zur Einführung neuer **IKT-Verfahren***, die durch den technischen und wirtschaftlichen Wandel erforderlich werden. Dazu erstellen sie Pflichtenhefte, übernehmen die konzeptionelle Beratung und die Betreuung/Schulung bei der Systemeinführung.

Ein wichtiges Tätigkeitsfeld für IT-OrganisationsberaterInnen ist das Business **Reengineering**, das bereits bei der strategischen Planung einsetzt und die Reorganisation der EDV während der gesamten Durchführung unterstützt. Häufig handelt es sich um eine Kombination von Wirtschaftsconsulting und technischer Beratung.

Siehe auch [EntwicklungsökonomIn](#), [InnovationsmanagerIn](#), [UnternehmensberaterIn](#), [SAP-BeraterIn](#) sowie [Softwarearchitect](#).

***ERP-Software** (Enterprise-Resource-Planning): Software, die unternehmerische Aufgaben abbildet und zur Unterstützung der Ressourcenplanung des gesamten Unternehmens dient, z.B. SAP.

CAD (Computer-Aided Design) ersetzt die manuelle Zeichnungserstellung und Prozessdarstellung, von der 3D-Modellierung bis zur Fertigungsplanung.

IKT: Informations- und Kommunikationstechnologie.

ANFORDERUNGEN

Betriebswirtschaftliche Kenntnisse, Abstraktionsvermögen, gutes Auftreten, Kontaktfreude, KundInnenorientierung, Problemlösungsfähigkeit, Kreativität, Beratungs- und Verhandlungskompetenz, systemisches Denkvermögen, gute Allgemeinbildung, gutes Auftreten, Fremdsprachenkenntnisse (insbesondere Englisch), Diskretion, Bereitschaft zur Mobilität.

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten große Wirtschaftsunternehmen, der Banken- und Versicherungsbereich, Universitäten, wissenschaftliche Institute und Forschungsstellen, Hard- und Softwareunternehmen, Computerhandelsgesellschaften sowie EDV- und Betriebsberatungsfirmen.

AUSBILDUNG

Für die professionelle Tätigkeit als IT-OrganisationsberaterIn wird üblicherweise eine abgeschlossene *human- oder sozialwissenschaftliche* Ausbildung (oder fundierte Kenntnisse in den Bereichen Organisationsstrukturen, dynamische Prozesse in Organisationen, Veränderungsprozesse - insbesondere in Krisensituationen, Change Management, Führungskonzepte, Personalentwicklung, Supervision u.Ä.) in **Kombination** mit einer fundierten *IT-Ausbildung* erwartet:

Uni: Z.B. Informatik, Software & Information Engineering, Software Engineering & Internet Computing, Technische Informatik, Wirtschaftsinformatik; Organisationsentwicklung

FH: Z.B. Wirtschaftsingenieur mit Vertiefung Technisches Produkt- und Innovationsmanagement, Innovationsmanagement, Informatik, Hardware/Software Design, Informations- und Kommunikationssysteme, Sichere Informationssysteme, Software Engineering, Communication Engineering for IT; Organisationsberatung und Organisationsentwicklung, Wirtschaftsberatung und Unternehmensführung.

Universitätslehrgänge:

Z.B. Coaching, Organisationsentwicklung & Personalentwicklung (MSc), Supervision, Coaching & Organisationsentwicklung (MSc), beide ARGE Bildungsmanagement GmbH, Wirtschafts- und Organisationspsychologie (MA), Donau-Uni Krems.

Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

Burgenland

[Kolleg für Berufstätige für Informatik - ohne Schwerpunkt](#) (Kolleg)

Höhere Technische Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt Pinkafeld

Adresse: 7423 Pinkafeld, Meierhofplatz 1

Webseite: <https://www.htlpinkafeld.at/>

[Fachhochschulstudium IT Infrastruktur-Management](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Burgenland - Standort Eisenstadt
Adresse: 7000 Eisenstadt, Campus 1
Webseite: <https://www.fh-burgenland.at/>

[Fachhochschulstudium Software Engineering und Vernetzte Systeme](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Burgenland - Standort Eisenstadt
Adresse: 7000 Eisenstadt, Campus 1
Webseite: <https://www.fh-burgenland.at/>

[Weiterbildungsstudium \(FH\) MBA IT-Consultancy](#) (Masterstudium Weiterbildung (FH))

FH Burgenland Weiterbildung GmbH
Adresse: 7000 Eisenstadt, Thomas-A-Edison-Straße 2
Webseite: <https://fh-burgenland-weiterbildung.at/>

Kärnten

[Universitätsstudium Information and Communications Engineering - Autonomous Systems and Robotics](#)
(Masterstudium (UNI))

Universität Klagenfurt - Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Universitätsstraße 65-67
Webseite: <https://www.aau.at/>

Niederösterreich

[Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Ferdinand Porsche FernFH
Adresse: 2700 Wien, Ferdinand Porsche Ring 3
Webseite: <https://www.fernfh.ac.at/>

[Studiengang Wirtschaftsinformatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Hollabrunn
Adresse: 2020 Hollabrunn, Anton-Ehrenfriedstraße 10
Webseite: <https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-hollabrunn>

[Fachhochschulstudium Health Care Informatics](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt
Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Johannes Gutenberg-Strasse 3
Webseite: <https://www.fhwn.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Informatik \(MSc\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wiener Neustadt
Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Johannes Gutenberg-Strasse 3
Webseite: <https://www.fhwn.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Information Security](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule St. Pölten GmbH
Adresse: 3100 St. Pölten, Campus-Platz 1
Webseite: <https://www.fhstp.ac.at>

Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik (MSc) (Masterstudium (FH))

Ferdinand Porsche FernFH

Adresse: 2700 Wien, Ferdinand Porsche Ring 3

Webseite: <https://www.fernfh.ac.at/>

Oberösterreich

PhD - Doktoratsstudium Joint International PhD Program Informatics (Doktoratsstudium/PhD)

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg

Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11

Webseite: <https://www.fh-ooe.at/campus-hagenberg/>

Universität Linz - Johannes Kepler Universität

Adresse: 4040 Linz - Auhof, Altenbergerstr. 69

Webseite: <https://www.jku.at/>

PhD - Doktoratsstudium Joint PhD Program Digital Business International (Doktoratsstudium/PhD)

Fachhochschule Oberösterreich - Wirtschaft und Management - Campus Steyr

Adresse: 4400 Steyr, Wehrgrabengasse 1-3

Webseite: <https://www.fh-ooe.at/campus-steyr/>

Universität Linz - Johannes Kepler Universität

Adresse: 4040 Linz - Auhof, Altenbergerstr. 69

Webseite: <https://www.jku.at/>

Studiengang Wirtschaftsinformatik (BSc) (Bachelorstudium (FH))

BFI Berufsförderungsinstitut Oberösterreich - Standort Traun

Adresse: 4050 Traun, Kremstalstraße 6

Webseite: <https://www.bfi-ooe.at>

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Linz am BFI Campus Traun

Adresse: 4050 Traun, Kremstalstraße 6

Webseite: <https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-linz>

Fachhochschulstudium Information Engineering und Management (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg

Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11

Webseite: <https://www.fh-ooe.at/campus-hagenberg/>

Fachhochschulstudium Kommunikation, Wissen, Medien (MA) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg

Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11

Webseite: <https://www.fh-ooe.at/campus-hagenberg/>

Fachhochschulstudium Mobile Computing (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg

Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11

Webseite: <https://www.fh-ooe.at/campus-hagenberg/>

Fachhochschulstudium Software Engineering (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Oberösterreich - Informatik, Kommunikation, Medien - Campus Hagenberg

Adresse: 4232 Hagenberg, Softwarepark 11

Webseite: <https://www.fh-ooe.at/campus-hagenberg/>

[Universitätsstudium Computer Science \(DI\)](#) (Masterstudium (UNI))

Universität Linz - Johannes Kepler Universität
Adresse: 4040 Linz - Auhof, Altenbergerstr. 69
Webseite: <https://www.jku.at/>

Salzburg

[Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik & Digitale Transformation](#) (Bachelorstudium (FH))

FH Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: <https://www.fh-salzburg.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Business Informatics](#) (Masterstudium (FH))

FH Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: <https://www.fh-salzburg.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Informationstechnik & System-Management](#) (Masterstudium (FH))

FH Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: <https://www.fh-salzburg.ac.at/>

[Fachhochschulstudium MultiMediaTechnology \(MSc\)](#) (Masterstudium (FH))

FH Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: <https://www.fh-salzburg.ac.at/>

Steiermark

[PhD - Doktoratsstudium Informatik](#) (Doktoratsstudium/PhD)

Technische Universität Graz
Adresse: 8010 Graz, Rechbauerstraße 12
Webseite: <https://www.tugraz.at/>

[Fachhochschulstudium Business Software Development](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule der Wirtschaft Graz - Campus 02
Adresse: 8010 Graz, Körblergasse 111
Webseite: <https://www.campus02.at/>

[Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule der Wirtschaft Graz - Campus 02
Adresse: 8010 Graz, Körblergasse 111
Webseite: <https://www.campus02.at/>

[Studiengang Wirtschaftsinformatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

BFI Berufsförderungsinstitut Steiermark - Bildungszentrum Graz West
Adresse: 8020 Graz, Eggenberger Allee 15
Webseite: <https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-graz-west.html>

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Graz
Adresse: 8020 Graz, Eggenberger Allee 15

Webseite: <https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-graz>

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Judenburg

Adresse: 8750 Judenburg, Kaserngasse 22

Webseite: <https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-judenburg>

[Fachhochschulstudium IT & Mobile Security](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Joanneum - Standort Kapfenberg

Adresse: 8605 Kapfenberg, Werk-VI-Straße 46

Webseite: <https://www.fh-joanneum.at/>

[Fachhochschulstudium IT Architecture](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Joanneum - Standort Graz

Adresse: 8020 Graz, Alte Poststraße 147, Weitere Adressen: Alte Poststraße 147, 149, 152 + 154; Eggenberger Allee 11 + 13; Eckertstraße 30i

Webseite: <https://www.fh-joanneum.at>

Tirol

[PhD - Doktoratsstudium Informatik](#) (Doktoratsstudium/PhD)

Universität Innsbruck

Adresse: 6020 Innsbruck, Innrain 52

Webseite: <https://www.uibk.ac.at/>

[Studiengang Wirtschaftsinformatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Innsbruck

Adresse: 6020 Innsbruck, Ing. Etzel-Straße 7

Webseite: <https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-innsbruck>

[Fachhochschulstudium Data Science & Intelligent Analytics](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Kufstein Tirol

Adresse: 6330 Kufstein, Andreas Hofer Straße 7

Webseite: <https://www.fh-kufstein.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Management, Communication & IT \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

MCI - Management Center Innsbruck Fachhochschulgesellschaft mbH

Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15

Webseite: <https://www.mci.edu/>

Vorarlberg

[Studiengang Wirtschaftsinformatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Feldkirch

Adresse: 6800 Feldkirch, Widnau 2-4

Webseite: <https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-feldkirch>

[Fachhochschulstudium Informatik \(MSc\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Vorarlberg - University of Applied Sciences

Adresse: 6850 Dornbirn, Hochschulstraße 1

Webseite: <https://www.fhv.at/>

Wien

[Kolleg für Berufstätige für Informatik - ohne Schwerpunkt](#) (Kolleg)

Höhere Bundes-Lehr- und Versuchsanstalt für Textilindustrie und Informatik Wien

Adresse: 1050 Wien, Spengergasse 20

Webseite: <https://www.spengergasse.at/>

[Fachhochschulstudium Elektronik - Studienzweig Wirtschaft & Entrepreneurship](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Technikum Wien

Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5

Webseite: <https://www.technikum-wien.at/>

[Fachhochschulstudium Informatik \(Dual\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Technikum Wien

Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5

Webseite: <https://www.technikum-wien.at/>

[Fachhochschulstudium Projektmanagement und IT](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule des BFI Wien

Adresse: 1020 Wien, Wohlmutstraße 22

Webseite: <https://www.fh-vie.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Technikum Wien

Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5

Webseite: <https://www.technikum-wien.at/>

[Studiengang Wirtschaftsinformatik \(BSc\)](#) (Bachelorstudium (FH))

BFI Berufsförderungsinstitut Wien

Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1

Webseite: <https://www.bfi.wien>

Hamburger Fern-Hochschule (HFH) Studienzentrum Wien

Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1

Webseite: <https://www.hfh-fernstudium.de/studienzentrum-oesterreich-wien>

[Universitätsstudium Informatik - Software & Information Engineering](#) (Bachelorstudium (UNI))

Technische Universität Wien

Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13

Webseite: <https://www.tuwien.at/>

[Fachhochschulstudium IT-Security \(MSc\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Campus Wien

Adresse: 1100 Wien, Favoritenstraße 226

Webseite: <https://www.fh-campuswien.ac.at/>

Fachhochschule Technikum Wien

Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5

Webseite: <https://www.technikum-wien.at/>

[Fachhochschulstudium Safety and Systems Engineering](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Campus Wien

Adresse: 1100 Wien, Favoritenstraße 226

Webseite: <https://www.fh-campuswien.ac.at/>

Fachhochschulstudium Software Engineering (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Technikum Wien

Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5

Webseite: <https://www.technikum-wien.at/>

Fachhochschulstudium Wirtschaftsinformatik (MSc) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Technikum Wien

Adresse: 1200 Wien, Höchstädtplatz 5

Webseite: <https://www.technikum-wien.at/>

Universitätsstudium Computational Logic (DDP) (Masterstudium (UNI))

Technische Universität Wien

Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13

Webseite: <https://www.tuwien.at/>

Universitätsstudium Computational Science and Engineering (Masterstudium (UNI))

Technische Universität Wien

Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13

Webseite: <https://www.tuwien.at/>

Universitätsstudium Informatik - Computer Engineering (Masterstudium (UNI))

Technische Universität Wien

Adresse: 1040 Wien, Karlsplatz 13

Webseite: <https://www.tuwien.at/>

Weiterbildungsstudium (FH) MBA IT-Consultancy (Masterstudium Weiterbildung (FH))

incite - Die UBIT Akademie

Adresse: 1040 Wien, Wiedner Hauptstraße 57/ III EG

Webseite: <https://www.incite.at/>

WEITERBILDUNG

Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung in allen Bereichen der elektronischen Datenverarbeitung ist fortlaufende Weiterbildung unumgänglich.

Weiterbildungsmaßnahmen werden zum Teil betriebsintern angeboten, zum Teil gibt es Ausbildungen und Einschulungen von Seiten der großen Hard- und Softwareanbieter (einige Firmen verfügen mittlerweile über eigene Akademien).

Große Bedeutung kommt darüber hinaus Kursen und Schulungen der großen Berufsbildungsinstitute sowie Ausbildungen für Berufstätige und Postgraduierte der Universitäten zu.

DURCHSCHNITTliches BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.710,- bis € 3.560,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2022). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 21.03.24

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!