

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Kongressmanager Kongressmanagerin

Einstiegsgehalt: € 2.440,- bis € 3.400,-

INHALT

| | |
|---|---|
| Tätigkeitsmerkmale..... | 1 |
| Anforderungen..... | 2 |
| Beschäftigungsmöglichkeiten..... | 2 |
| Aussichten..... | 2 |
| Ausbildung..... | 2 |
| Weiterbildung..... | 5 |
| Aufstieg..... | 5 |
| Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt..... | 6 |
| Impressum..... | 6 |

TÄTIGKEITSMERKMALE

KongressmanagerInnen beschäftigen sich mit der Planung, Organisation, Durchführung und Nachbereitung von Kongressen und Events.

Grundsätzlich sind KongressmanagerInnen für die Konzepterstellung, Organisation und Betreuung von Kongressen und ähnlichen Veranstaltungen (Konferenzen, Fachtagungen) zuständig. Das umfasst unter anderem die Ablaufplanung, administrative und kommunikative Tätigkeiten, Budgetkalkulation und Kostencontrolling. Zudem kümmern sie sich um die persönliche Betreuung der ReferentInnen und Gäste.

Je nachdem, ob sie in einem Unternehmen oder in einer Veranstaltungsagentur tätig sind, unterscheidet sich der genaue Tätigkeitsbereich. In einer Veranstaltungsagentur sind KongressmanagerInnen auch für die Vermarktung von Veranstaltungen (Kongresse, Konferenzen, Fachtagungen) zuständig. In sehr großen Unternehmen oder Event-Agenturen sind KongressmanagerInnen meistens auf einen bestimmten Bereich spezialisiert, z.B. auf Planung und Organisation, Controlling, Marketing und Vertrieb oder Personalwesen.

Typische Tätigkeiten sind z.B.

- Planung und Konzepterstellung für Veranstaltungen
- Erstellung von Budgets und Regieplänen
- Kommunikation mit Fachleuten, WissenschaftlerInnen und SponsorInnen
- Suche und Auswahl der ReferentInnen
- Koordination von Dienstleistern (Catering, Technik, Reinigung)
- Organisieren und Kontrolle der Termine und Zuständigkeiten
- Zeit und Budgetcontrolling

ANFORDERUNGEN

- Freude am Umgang mit Menschen
- Interesse am Präsentieren und Moderieren
- Organisationsgeschick
- Kommunikationsstärke
- Gute Umgangsformen
- Gute Allgemeinbildung
- Bereitschaft zur Arbeit am Abend/am Wochenende
- Fach- und berufsspezifisches Englisch in Wort und Schrift

Meistens sind Kenntnisse einer weiteren Sprache von Vorteil. Konferenzen finden nicht immer am gleichen Ort statt. Daher erfordert der Beruf die Bereitschaft zur (nationalen/internationalen) Reisetätigkeit.

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Der Einstieg erfolgt meist als Assistent Event-ManagerIn oder Junior Event-ManagerIn. AbsolventInnen arbeiten entweder in Veranstaltungsagenturen oder direkt bei großen Unternehmen, Pharmakonzernen oder anderen Institutionen, z.B.

- Eventagentur und -veranstalter
- Kongressveranstalter, Kongresszentrum
- Mitarbeit in Eventabteilungen von Unternehmen
- NGO: Z.B. Pressekonferenzen
- Büro für Öffentlichkeitsarbeit: Universitäten, Fachhochschulen
- Öffentliche Verwaltung: z.B. Regionalmarketing, Stadtmarketing
- Verbände
- Tourismus, Erlebnisgastronomie
- Wissenschaftliche Institutionen

AUSSICHTEN

In der Eventbranche ist der Konkurrenzkampf sehr groß. Um die Berufsaussichten zu verbessern, müssen AbsolventInnen, neben wirtschaftlichen und rechtlichen Kenntnissen, auch die Fachkenntnisse und Fachterminologie der jeweiligen Branche kennen. Kongresse, Events und Veranstaltungen sind ein wesentliches Element moderner Marketingkommunikation (KundInnen, Zielgruppe) und werden auch als Unternehmenskommunikation (PR/Öffentlichkeitsarbeit) betrachtet.

Anbieter von Produkten und Dienstleistungen bemühen sich, diese für KundInnen erlebbar zu gestalten, um einen nachhaltigen Effekt zu erzeugen. AbsolventInnen sollen daher über Kreativität, gute Umgangsformen, kommunikative Kompetenzen und absolute Zuverlässigkeit verfügen.

AUSBILDUNG

Kongressmanagement bzw. Eventmanagement wird als Fach oder Spezialisierung in betriebswirtschaftlich orientierten Studiengängen angeboten, wie z.B. BWL, Tourismusmanagement, Marketing oder Unternehmenskommunikation.

Aufgrund der Besonderheiten der verschiedenen Veranstaltungsformen (Sport-, Technik-, Pharma-Kongresse), müssen diese jeweils anders organisiert werden. Die Studiengänge bieten zum Teil entsprechende Spezialisierungen. Bachelor- und Masterstudiengänge sind z.B.

- Eventmanagement (MSc oder akademischer Lehrgang): [FH St. Pölten](#)
- ecm - educating/curating/managing (MSc): Universität für angewandte Kunst Wien
- Sport- und Eventmanagement (MSc): FH Joanneum

- Sport-, Kultur- & Veranstaltungsmanagement (MA): FH Kufstein Tirol

Privatuniversitäten und private Anbieter führen auch Lehrgänge und Fernstudiengänge und Fernlehrgänge im Bereich Eventmanagement, z.B.

- Event Engineering (BSc): New Design University
- International Business Management - Studienrichtung Marketing- und Eventmanagement
- BWL mit Schwerpunkt Sport- & Eventmanagement (MSc): Privatuniversität Schloss Seeburg
- Eventmanagement und Eventmarketing (MSc): ARGE Bildungsmanagement GmbH
- Tourism and Event Management (BA): MODUL University Vienna

Die unterschiedlichen Ausbildungen vermitteln neben spezifischen Kenntnissen (z.B. Sport, Gesundheit) auch allgemeine Kenntnisse wie z.B: Grundlagen der Pressearbeit, Location, Catering, Gestaltung von Erlebniswelten, Sponsoring-Konzepte und rechtliche Grundlagen, Behördliche Auflagen (Brandschutz, Security), Budgetierung und Kostenplanung sowie Moderationsmethoden.

Ausbildungen im **Ausbildungskompass**

Kärnten

[Fachhochschulstudium Wirtschaft - Hotel Management \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Kärnten - Campus Villach
Adresse: 9524 Villach, Europastraße 4
Webseite: <https://www.fh-kaernten.at>

Niederösterreich

[Fachhochschulstudium Tourism and Leisure Management \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

IMC - Hochschule für angewandte Wissenschaften Krems
Adresse: 3500 Krems, Piaristengasse 1
Webseite: <https://www.imc.ac.at/>

[Universitätsstudium Event Engineering \(BEng\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

New Design University Privatuniversität
Adresse: 3100 St. Pölten, Mariazeller Straße 97a
Webseite: <https://www.ndu.ac.at/>

[Universitätsstudium Hospitality Management \(BBA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

International College of Tourism and Management
Adresse: 2540 Bad Vöslau, Johann Strauß Straße 2
Webseite: <https://www.itm-college.eu/>

Salzburg

[Fachhochschulstudium Innovation & Management in Tourism \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Salzburg - Campus Urstein
Adresse: 5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1
Webseite: <https://www.fh-salzburg.ac.at/>

Steiermark

[Fachhochschullehrgang International Hospitality and Spa Management](#) (Fachhochschullehrgang)

Fachhochschule Joanneum - Standort Bad Gleichenberg

Adresse: 8344 Bad Gleichenberg, Kaiser-Franz-Josef-Straße 24

Webseite: <https://www.fh-joanneum.at>

[Fachhochschulstudium Gesundheitsmanagement im Tourismus \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Joanneum - Standort Bad Gleichenberg

Adresse: 8344 Bad Gleichenberg, Kaiser-Franz-Josef-Straße 24

Webseite: <https://www.fh-joanneum.at>

[Fachhochschulstudium Gesundheitstourismus und Freizeitmanagement \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Joanneum - Standort Bad Gleichenberg

Adresse: 8344 Bad Gleichenberg, Kaiser-Franz-Josef-Straße 24

Webseite: <https://www.fh-joanneum.at>

Tirol

[Fachhochschulstudium Unternehmensführung, Tourismus & Freizeitwirtschaft \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

MCI - Internationale Hochschule GmbH

Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15

Webseite: <https://www.mci.edu/>

[Fachhochschulstudium Entrepreneurship & Tourismus \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

MCI - Internationale Hochschule GmbH

Adresse: 6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15

Webseite: <https://www.mci.edu/>

[Fachhochschulstudium Sports, Culture & Event Management \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Kufstein Tirol

Adresse: 6330 Kufstein, Andreas Hofer Straße 7

Webseite: <https://www.fh-kufstein.ac.at/>

Wien

[Universitätslehrgang Eventmanagement und Eventmarketing](#) (Universitätslehrgang)

ARGE Bildungsmanagement Wien

Adresse: 1210 Wien, Friedstraße 23

Webseite: <http://www.bildungsmanagement.ac.at/>

Sigmund Freud Privatuniversität

Adresse: 1030 Wien, Freudplatz 1, Campus Prater

Webseite: <https://www.sfu.ac.at>

[Fachhochschulstudium Tourismus-Management \(BA\)](#) (Bachelorstudium (FH))

Fachhochschule Wien der WKW

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97

Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

[Universitätsstudium Tourism, Hotel Management & Operations \(BBA\)](#) (Bachelorstudium (UNI))

MODUL University Vienna (MU Vienna)

Adresse: 1190 Wien, Am Kahlenberg 1

Webseite: <https://www.modul.ac.at/>

[Fachhochschulstudium Urban Tourism & Visitor Economy Management \(MA\)](#) (Masterstudium (FH))

Fachhochschule Wien der WKW

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97

Webseite: <http://www.fh-wien.ac.at/>

[Universitätsstudium International Tourism Management \(MSc\)](#) (Masterstudium (UNI))

MODUL University Vienna (MU Vienna)

Adresse: 1190 Wien, Am Kahlenberg 1

Webseite: <https://www.modul.ac.at/>

WEITERBILDUNG

Wirtschaftliche und rechtliche Kenntnisse spielen eine wichtige Rolle im Kongress- und Veranstaltungsmanagement. Zusatzqualifikationen im Bereich Gebärdensprache und Dolmetschen sowie technische Kenntnisse sind ebenso von Vorteil. Es gibt Kurse, Workshops und Lehrgänge zu verschiedenen Themen, z.B.

- Kongress Marketing
- Finanzmanagement
- Umgang mit Unternehmenskennzahlen
- Marktrecherche und Konkurrenzanalyse
- Event- und Messerecht
- Ausstellungsorganisation
- Kreativitätstechniken, Inszenierung & Storytelling
- Eventtechnik: Audio, Video, Theater-Produktion

AUFSTIEG

In jeder Branche/in jedem Bereich des Kongress- und Veranstaltungsmanagements bieten die unterschiedlichen Einsatzfelder ein breites Spektrum an interessanten Aufgaben, aber auch Herausforderungen. Je nach Qualifikation und Interesse können sich Fachleute auf ein bestimmtes Gebiet spezialisieren, z.B. auf

- Planungstätigkeiten
- Finanz- und Rechnungswesen
- Kommunikation und PR
- Locationauswahl und Ablaufgestaltung
- Veranstaltungstechnik
- Controlling

Aufstiegsmöglichkeiten bestehen je nach Struktur des Unternehmens, z.B. als Senior Event-Manager mit Führungsverantwortung oder

- PR-ManagerIn
- Relationship-ManagerIn
- Operations-ManagerIn
- GeschäftsführerIn

AbsolventInnen können eine selbstständige Tätigkeit, z.B. als InhaberIn einer Event-Agentur anstreben. Infos zur selbstständigen Berufsausübung im Rahmen eines Gewerbes bietet z.B. die Wirtschaftskammer Österreich [WKO](#).

Die aktuelle bundeseinheitliche Liste der [freien](#) Gewerbe sowie die Liste der [reglementierten](#) Gewerbe ist jeweils auf der Website des Bundesministeriums für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort (BMDW) abrufbar.

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.440,- bis € 3.400,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 01.04.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.beruflexikon.at verfügbar!