

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Versicherungskauffrau Versicherungskaufmann

⌚ **Lehrzeit: 3 Jahre** 💰 **Einstiegsgehalt: € 1.980,- bis € 2.570,-**

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildungen.....	3
Weiterbildung.....	5
Aufstieg.....	5
Vergleichbare Schulen.....	5
Verwandte Lehrberufe.....	6
Lehrlingsentschädigung (Lehrlingseinkommen).....	7
Lehrlingsstatistik.....	8
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	8
Impressum.....	8

TÄTIGKEITSMERKMALE

Versicherungskaufleute arbeiten in Betrieben der Versicherungswirtschaft in den Bereichen Verwaltung und Organisation, Rechnungswesen, Akquisition (Anwerbung von KundInnen) und Kundenberatung, Verwaltung der Versicherungsverträge und Schadenabwicklung. Versicherungskaufleute arbeiten in den verschiedensten Versicherungsbereichen, abhängig von den sogenannten Versicherungsprodukten, die das jeweilige Versicherungsunternehmen anbietet, z.B. Haftpflichtversicherung, Hausratversicherung, Kfz-Versicherung, Gebäudeversicherung, Unfallversicherung, Wassersportversicherung, Tierhalterversicherung, Privathaftpflichtversicherung, Lebensversicherung, Rentenversicherung, Risikoversicherung, Betriebs- und Geschäftsversicherungen u.a.m. Versicherungskaufleute arbeiten mit modernen Informations- und Kommunikationssystemen und beachten dabei die Vorschriften des Datenschutzes und der Datensicherheit.

Die Versicherungskaufleute erledigen sowohl den organisatorischen Schriftverkehr in der Verwaltung als auch den versicherungsspezifischen Schriftverkehr im Bereich der Kundenbetreuung und Schadenabwicklung. Sie organisieren Posteingang und Postausgang, Ablage und Evidenz. Sie verwalten Karteien und Dateien und führen Statistiken über Produktion, Kosten und Vertragsbestand.

Versicherungskaufleute sind jedoch nicht nur in der Verwaltung und Organisation tätig, sondern wirken auch beim Verkauf (Akquisition) von Versicherungsverträgen, Kundenberatung und bei der Kundenbetreuung mit. Ist ein Versicherungsvertrag abgeschlossen worden, bearbeiten sie den Antrag und stellen die Versicherungspolizze

aus. Sodann kontrollieren die Versicherungskaufleute den Zahlungsverkehr, achten auf pünktliche Zahlung der Versicherungsbeiträge und stellen Mahnungen für säumige Zahler aus. Sie behandeln allfällige Reklamationen der KundInnen.

Im Schadensfall nehmen die Versicherungskaufleute den Schaden auf, prüfen die Berechtigung der KundInnen auf Schadenersatz und sorgen für den reibungslosen Ablauf der Schadenabwicklung. Den Großteil ihrer Arbeiten erledigen die Versicherungskaufleute EDV-unterstützt.

ANFORDERUNGEN

- Fingerfertigkeit: Bedienen der Tastatur verschiedener Büromaschinen und Computer
- Sehvermögen: Bildschirmarbeit
- mathematisch-rechnerische Fähigkeiten: Buchhaltungsarbeiten, Lohn- und Gehaltsverrechnung, Erstellen von Statistiken
- Organisationstalent: Koordinieren der Arbeitsabläufe, Terminplanung
- Kontaktfähigkeit: Betreuen von Kunden
- Fähigkeit zur Zusammenarbeit: Arbeit mit anderen Abteilungen, Teamarbeit innerhalb einer Abteilung
- Sprachfertigkeit mündlich: Kontakt mit Kunden
- Sprachfertigkeit schriftlich: Schriftverkehr
- logisch-analytisches Denken: Buchhaltungsarbeiten, Kalkulation
- Merkfähigkeit: Kenntnis der Tarifgestaltung, Überblick über die einzelnen Versicherungssparten
- Selbständigkeit: eigenverantwortliches Arbeiten in fast allen Aufgabenbereichen

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Betriebe/Lehrbetriebe:

Versicherungskaufleute sind in der Versicherungswirtschaft im Innen- und Außendienst beschäftigt. Sie arbeiten bei Versicherungsunternehmen, Versicherungsverein, VersicherungsmaklerInnen, VersicherungsagentInnen und VersicherungsberaterInnen.

Lehrstellensituation:

Dieser Lehrberuf wird sehr häufig erlernt. Die jährliche Gesamtzahl der Versicherungskaufmann/#frau-Lehrlinge liegt seit vielen Jahren stabil bei rund 600 bis 650 Personen. Mehr als ein Viertel aller Lehrstellen befinden sich derzeit in Wien; aber auch in den anderen Bundesländern gibt es viele Lehrstellen.

Unterschiede nach Geschlecht:

Dieser Lehrberuf wird etwas häufiger von Frauen als von Männern erlernt. Der Anteil der weiblichen Lehrlinge ist außerdem seit einigen Jahren leicht steigend.

AUSSICHTEN

Berufsaussichten:

Die Geschäfte der österreichischen Versicherungsunternehmen haben sich in den letzten Jahren positiv entwickelt. Auch die Beschäftigung ist leicht angestiegen.

Beschäftigungsaussichten:

Die Nachfrage nach gut qualifizierten Versicherungskaufleuten ist groß, die Beschäftigungsaussichten sind vor allem für den Außendienst günstig.

AUSBILDUNGEN

aus dem **Ausbildungskompass**

Kärnten

Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung: Versicherungskaufmann/frau (a.o. Lehrabschluss)

BFI Kärnten - Ausbildungszentrum Klagenfurt
Adresse: 9020 Klagenfurt, Fischlstrasse 8
Webseite: <https://www.bfi-kaernten.at/>

Niederösterreich

Lehre Versicherungskaufmann/-frau (Lehre)

Landesberufsschule Schrems
Adresse: 3943 Schrems, Dr.-Theodor-Körner-Platz 1
Webseite: <https://lbsschrems.ac.at/>

Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung: Versicherungskaufmann/frau (a.o. Lehrabschluss)

BFI Niederösterreich - Service-Center Wiener Neustadt
Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Lise-Meitner-Straße 1
Webseite: <https://www.bfinoe.at>

BFI Niederösterreich - Service-Center Amstetten
Adresse: 3300 Amstetten, Franz-Kollmann-Straße 2/7
Webseite: <https://www.bfinoe.at/>

BFI Niederösterreich - Service-Center St. Pölten
Adresse: 3100 St. Pölten, Herzogenburger Straße 18
Webseite: <https://www.bfinoe.at/>

Oberösterreich

Lehre Versicherungskaufmann/-frau (Lehre)

Berufsschule Rohrbach
Adresse: 4150 Rohrbach-Berg, Schulstraße 7
Webseite: <https://bs-rohrbach.ac.at/>

Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung: Versicherungskaufmann/frau (a.o. Lehrabschluss)

BFI Oberösterreich - Standort Linz
Adresse: 4021 Linz, Raimundstraße 3
Webseite: <https://www.bfi-ooe.at/>

BFI Oberösterreich - Standort Wels
Adresse: 4600 Wels, Roseggerstraße 14
Webseite: <https://www.bfi-ooe.at/>

WIFI Oberösterreich
Adresse: 4021 Linz, Wiener Straße 150
Webseite: <http://www.ooe.wifi.at/>

Salzburg

[Lehre Versicherungskaufmann/-frau](#) (Lehre)

Landesberufsschule St. Johann im Pongau

Adresse: 5600 St. Johann im Pongau, Sparkassenstraße 24

Webseite: <https://lbs-st-johann.salzburg.at/>

[Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung: Versicherungskaufmann/frau](#) (a.o. Lehrabschluss)

WIFI Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Julius-Raab-Platz 2

Webseite: <https://www.wifisalzburg.at/>

Steiermark

[Lehre Versicherungskaufmann/-frau](#) (Lehre)

Landesberufsschule Feldbach

Adresse: 8330 Feldbach, Feldgasse 3

Webseite: <https://www.berufsschulen.steiermark.at/>

[Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung: Versicherungskaufmann/frau](#) (a.o. Lehrabschluss)

BFI Steiermark - Bildungszentrum Graz West

Adresse: 8020 Graz, Eggenberger Allee 15

Webseite: <https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-graz-west.html>

WIFI Steiermark

Adresse: 8021 Graz, Körblergasse 111-113

Webseite: <https://www.stmk.wifi.at>

Tirol

[Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung: Versicherungskaufmann/frau](#) (a.o. Lehrabschluss)

WIFI Tirol

Adresse: 6020 Innsbruck, Egger-Lienz-Straße 116

Webseite: <http://www.tirol.wifi.at>

Vorarlberg

[Lehre Versicherungskaufmann/-frau](#) (Lehre)

Landesberufsschule Bregenz 3

Adresse: 6900 Bregenz, Feldweg 23

Webseite: <https://lbsbregenz3.at>

Wien

[Lehre Versicherungskaufmann/-frau](#) (Lehre)

Berufsschule für Industrie, Finanzen und Transport

Adresse: 1120 Wien, Längenfeldgasse 13-15

Webseite: <https://www.bsift.at/>

Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung: Versicherungskaufmann/frau (a.o. Lehrabschluss)

WIFI Wien

Adresse: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97

Webseite: <https://www.wifiwien.at/>

KUS - Kultur- und Sportverein der Wiener Berufsschulen

Adresse: 1150 Wien, Hütteldorfer Straße 7-17

Webseite: <https://www.lehre-fertig.at/>

Zentrale ZIB OST für Wien, Burgenland, Weinviertel

Adresse: 1220 Wien, Lieblgasse 3

Webseite: <https://www.zib-training.at>

WEITERBILDUNG

Das Berufsförderungsinstitut (BFI) und das Wirtschaftsförderungsinstitut (WIFI) führen für verschiedene Tätigkeitsbereiche der Versicherungskaufleute Weiterbildungsveranstaltungen durch, z.B. EDV, betriebliches Rechnungswesen, Fremdsprachen. Das Bildungswerk der Österreichischen Versicherungswirtschaft (BÖV) in Wien bietet berufsspezifische Kurse für Versicherungskaufleute an, z.B. Aussendienstprüfung.

AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten:

Versicherungskaufleute können im Innendienst zu SchadensreferentInnen, FachinspektorInnen, AbteilungsleiterInnen oder Filial- bzw. GeschäftsleiterInnen aufsteigen. Im Aussendienst besteht die Möglichkeit zu Gebiets-, BezirksinspektorInnen oder Gebiets-, BereichsleiterInnen aufzusteigen. Diese Aufstiegsmöglichkeiten bieten sich nach Besuch von Weiterbildungsveranstaltungen bzw. Absolvierung dementsprechender Prüfungen.

Selbstständige Berufsausübung:

Die Möglichkeit einer selbstständigen Berufsausübung (als GewerbeinhaberIn, PächterIn oder GeschäftsführerIn) besteht für Versicherungskaufleute in folgenden reglementierten Gewerben (Befähigungsnachweis erforderlich):

- Versicherungsvermittlung (VersicherungsagentIn, VersicherungsmaklerIn und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)
- Gewerbliche Vermögensberatung

Weiters können Versicherungskaufleute im Handelsgewerbe tätig sein. Das Handelsgewerbe ist ein freies Gewerbe und erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich eine Anmeldung bei der Gewerbebehörde.

Weitere freie Gewerbe finden Sie hier: <https://www.bmaw.gv.at/Services/Publikationen/Bundeseinheitliche-Liste-der-freien-Gewerbe.html>

VERGLEICHBARE SCHULEN

Folgende berufsbildende Schulen bieten teilweise eine ähnliche Ausbildung wie der Lehrberuf:

Normalformen (für 14-Jährige):

- [Handelsschule](#)
- [Handelsakademie](#)
- [Fachschule für wirtschaftliche Berufe](#)
- [Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe](#)
- Sonstige berufsbildende Schulen mit kaufmännischen Ausbildungsinhalten

Sonderformen (für Erwachsene), die auch als Weiterbildung für LehrabsolventInnen geeignet sind:

- Handelsakademie für Berufstätige
- [Aufbaulehrgang für Handelsakademien](#)
- [Kolleg an Handelsakademien](#)
- [Aufbaulehrgang für wirtschaftliche Berufe](#)
- [Kolleg für wirtschaftliche Berufe](#)

VERWANDTE LEHRBERUFE

Verwandte Lehrberufe	LAP-Ersatz*
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	nein
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	nein
Bahnreise- und Mobilitätsservice	nein
Bankkaufmann/-frau	nein
BetriebsdienstleisterIn	nein
Betriebslogistikkaufmann/-frau	nein
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	nein
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	nein
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	nein
Bürokaufmann/-frau	ja <
DrogistIn	nein
E-Commerce-Kaufmann/-frau	nein
EDV-Kaufmann/-frau	nein
EinkäuferIn	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Baustoffhandel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Einrichtungsberatung	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Gartencenter	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Lebensmittelhandel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Parfümerie	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Schuhe	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Sportartikel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Telekommunikation	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Textilhandel	nein
Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	nein
Eventkaufmann/-frau	nein
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	nein

Verwandte Lehrberufe	LAP-Ersatz*
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	nein
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	nein
Großhandelskaufmann/-frau	nein
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	nein
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	nein
Hotelkaufmann/-frau (Lehrberuf)	nein
Immobilienkaufmann/-frau - Schwerpunkt Bauträger	nein
Immobilienkaufmann/-frau - Schwerpunkt Makler	nein
Immobilienkaufmann/-frau - Schwerpunkt Verwalter	nein
Industriekaufmann/-frau	nein
KanzleiassistentIn - Schwerpunkt Notariatskanzlei	nein
KanzleiassistentIn - Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	nein
Medizinproduktekaufmann/-frau	nein
Mobilitätsservice	nein
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	nein
Pharmazeutisch-kaufmännisch(er/e) AssistentIn	nein
Reisebürokaufmann/-frau	nein
Speditionskaufmann/-frau	nein
SpeditionslogistikerIn	nein
SportadministratorIn	nein
SteuerassistentIn	nein
VerwaltungsassistentIn	nein
Waffen- und MunitionshändlerIn	nein

* LAP-Ersatz = Lehrabschlussprüfungs-Ersatz

< Die LAP im beschriebenen Lehrberuf ersetzt die LAP des verwandten Lehrberufs.

> Die LAP des verwandten Lehrberufs ersetzt die LAP im beschriebenen Lehrberuf.

<> Wechselseitiger Ersatz der LAP zwischen beschriebenem und verwandtem Lehrberuf.

LEHRLINGSENTSCHÄDIGUNG (LEHRLINGSEINKOMMEN)

Kollektivvertragliche Mindest-Sätze, alle Beträge in Euro

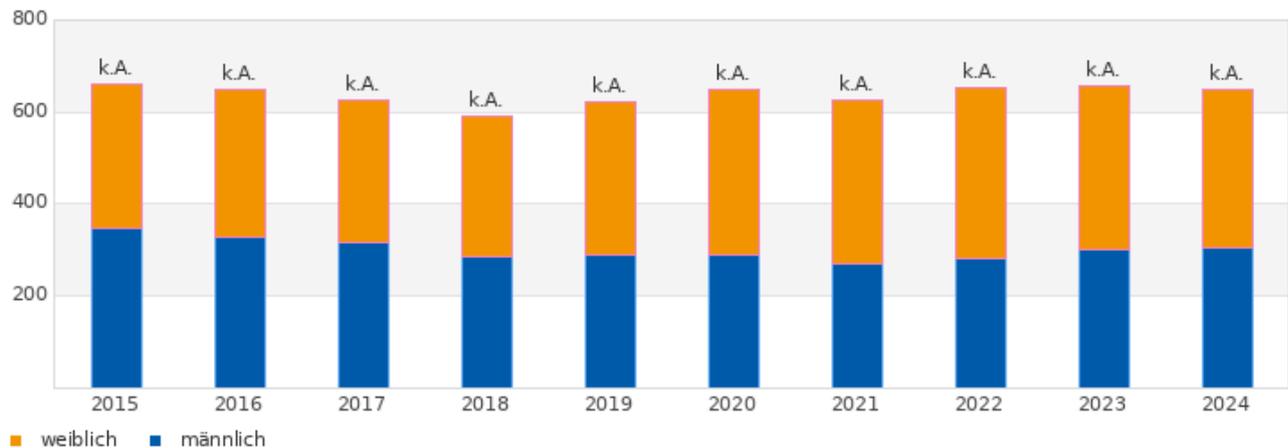
Brutto: Wert VOR Abzug der Abgaben (Versicherungen, Steuern)

Kollektivvertrag	gültig ab
Versicherungen (Angestellte)	01.03.2025
1. Lehrjahr: 1.019	
2. Lehrjahr: 1.268	
3. Lehrjahr: 1.688	

LEHRLINGSSTATISTIK

Gesamt (inkl. Doppellehren)

Anzahl der Lehrlinge



Anz./Jahr	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
männlich	346	330	315	285	290	291	270	283	303	307
weiblich	314	320	310	307	333	357	354	368	355	341
gesamt	660	650	625	592	623	648	624	651	658	648
Frauenanteil	47,6%	49,2%	49,6%	51,9%	53,5%	55,1%	56,7%	56,5%	54,0%	52,6%

Quelle: WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.980,- bis € 2.570,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 01.07.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.beruflexikon.at verfügbar!