

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Sozialmanagerin Sozialmanager

Einstiegsgehalt: € 2.250,- bis € 2.990,-

INHALT

Tätigkeitsmerkmale.....	1
Siehe auch.....	2
Anforderungen.....	2
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	2
Aussichten.....	2
Ausbildung.....	3
Weiterbildung.....	6
Aufstieg.....	7
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	7
Impressum.....	7

TÄTIGKEITSMERKMALE

SozialmanagerInnen sind in leitenden Positionen im Sozialwesen mit Planungs-, Organisations- und Administrationsaufgaben, wie z.B. Controlling, Personalwesen oder Qualitätsmanagement, befasst. Sie leiten Teams bzw. ganze Abteilungen in sozialen Organisationen,

steuern die Gruppenprozesse, das Sozialmarketing, das Sponsoring und die Öffentlichkeitsarbeit.

Im Bereich Projektmanagement führen SozialmanagerInnen Umfeld- und Risikoanalysen durch und erstellen die Kosten- und Terminplanung.

Sie entwickeln neue Sozialdienstleistungen, beschaffen Fördergelder und beschäftigen sich mit dem Qualitätsmanagement in sozialen Einrichtungen.

Weiters sind SozialmanagerInnen auch für die Vermarktung von sozialen Dienstleistungen, wie z.B. Werbung für betreutes Wohnen,

oder von Dienstleistungen im Pflegebereich sowie für die Vernetzung mit anderen Organisationen zuständig.

Typische Tätigkeiten sind z.B.:

- Projekte koordinieren und finanziell abwickeln
- Strategien und Konzepte für Projekte entwickeln
- Budget berechnen und kontrollieren
- Daten auswerten
- Präsentationen vorbereiten und halten
- Termine koordinieren
- Teamsitzungen abhalten
- Kostenrechnungen und -abrechnungen erstellen
- Verhandlungen führen

SIEHE AUCH

- [SozialmanagerIn \(UNI/FH/PH\)](#)
- [SozialarbeiterIn \(UNI/FH/PH\)](#)
- [SozialwirtIn \(UNI/FH/PH\)](#)

ANFORDERUNGEN

- Durchsetzungsvermögen
- Englischkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Interesse für Soziales
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Logisch-analytisches Denken
- Organisationstalent
- Problemlösungsfähigkeit
- Sinn für Zahlen

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. folgende Institutionen:

- Soziale Organisationen
- Non-Profit-Organisationen
- Ämter und Behörden im Sozial- und Bildungsbereich
- Heime
- Interessenvertretungen und Parteien
- Private und kirchliche Vereine
- Beratungseinrichtungen

AUSSICHTEN

Die Anzahl der sozialen Einrichtungen ist vor der Corona-Krise stetig gestiegen, was zu einer zunehmenden Nachfrage nach qualifiziertem Personal für die mittlere und höhere Managementebene geführt hat. Sozialeinrichtungen sind allerdings stark von öffentlichen Geldern abhängig.

Aufgrund der Corona-bedingten Wirtschaftskrise ist es derzeit noch nicht abschätzbar, wie viele finanzielle Mittel diesem Sektor zur Verfügung stehen werden. Daher ist auch eine verlässliche Prognose der Berufsaussichten für SozialmanagerInnen derzeit nicht möglich.

Als "GeneralistInnen" finden SozialmanagerInnen in vielen Wirtschaftsbereichen und Aufgabenfeldern Beschäftigung.

Im Sozialbereich werden verstärkt digitale Tools und Plattformen für soziale Dienstleistungen und für das Sozialmarketing genutzt, sodass Kenntnisse in diesen Bereichen vorteilhaft sind. SozialmanagerInnen sind auch für die Leitung der MitarbeiterInnen zuständig und übernehmen dabei oftmals Vermittlungsfunktionen. Zusätzliche Kompetenzen in den Bereichen Konfliktmanagement, Kommunikation und Mitarbeiterführung können die Chancen auf dem Arbeitsmarkt erhöhen.

AUSBILDUNG

Eine gute Basis für diesen Beruf bilden wirtschaftliche und kaufmännische Ausbildungen an berufsbildenden mittleren und höheren Schulen, z.B. im Bereich Sozialmanagement. SozialmanagerInnen müssen sowohl über soziales als auch über betriebswirtschaftliches bzw. kaufmännisches Know-how verfügen. Viele schulische Ausbildungen beinhalten daher Fächer, wie z.B. Betriebswirtschaft, Controlling, Officemanagement sowie Sozial- und Projektmanagement. Zudem muss ein mehrwöchiges Pflichtpraktikum absolviert werden. Auch Studiengänge an Fachhochschulen und Universitäten bereiten auf eine Tätigkeit als SozialmanagerIn vor, siehe den Beruf [SozialmanagerIn \(UNI/FH/PH\)](#).

Ausbildungen im [Ausbildungskompass](#)

Burgenland

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Sozialmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Theresianum Eisenstadt

Adresse: 7000 Eisenstadt, Kalvarienbergplatz 8
Webseite: <https://www.theresianum-eisenstadt.at/>

[Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Sozialmanagement](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe Pinkafeld

Adresse: 7423 Pinkafeld, Schulstraße 7
Webseite: <https://www.hlw-pinkafeld.at>

Kärnten

[Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Fachrichtung Sozialmanagement](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe des Kärntner Caritasverbandes

Adresse: 9020 Klagenfurt, Viktringer Ring 40
Webseite: <https://hlw.caritas-kaernten.at/>

[Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit und Soziales](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für Wirtschaft und Mode Klagenfurt

Adresse: 9020 Klagenfurt, Fromillerstraße 15
Webseite: <https://www.diewimo.at>

Centrum Humanberuflicher Schulen des Bundes Villach

Adresse: 9500 Villach, Richard-Wagner-Straße 8
Webseite: <https://www.chs-villach.at>

[Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit, Soziales und Wellness](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe Hermagor

Adresse: 9620 Hermagor, 10.-Oktober-Straße 9
Webseite: <https://hlwhermagor.at/>

Niederösterreich

[Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Fachrichtung Sozialmanagement](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Fachschule für Sozialberufe mit ÖR

Adresse: 3550 Langenlois, Anton-Zöhrer-Straße 3

Webseite: <https://www.fssblangenlois.ac.at>

Schule für wirtschaftliche und soziale Berufe des Schulvereins Marienschwestern Erla

Adresse: 4303 St. Pantaleon-Erla/St. Valentin, Klein Erla 1

Webseite: <https://www.fachschulenerla.ac.at>

Bildungszentrum für Gesundheits- und Sozialberufe der Caritas der Diözese St. Pölten

Adresse: 3100 St. Pölten, Parkpromenade 10

Webseite: <https://www.caritas-bigs.at/stpoelten/>

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Fachschule für Sozialberufe St. Pölten

Adresse: 3100 St. Pölten, Eybnerstraße 23

Webseite: <https://www.hlwstpoelten.ac.at/>

Caritas Schule Wiener Neustadt

Adresse: 2700 Wiener Neustadt, Grazer Straße 52

Webseite: <https://www.fsbwr-neustadt.ac.at/>

[Aufbaulehrgang für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheit und Soziales](#) (Aufbaulehrgang)

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Biedermansdorf

Adresse: 2362 Biedermansdorf, Perlasgasse 10

Webseite: <https://www.hlw-bmdf.ac.at/>

Wirtschaftsschulen der Franziskanerinnen Amstetten

Adresse: 3300 Amstetten, Klostersraße 14

Webseite: <https://www.fwamstetten.ac.at>

Oberösterreich

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Health Care Management \(HCM\)](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wels

Adresse: 4600 Wels, Stelzhamerstraße 20

Webseite: <https://hakwels.at/>

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Management für Social Profit Unternehmen](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Traun

Adresse: 4050 Traun, Schulstraße 59

Webseite: <https://haktraun.at/>

[Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Fachrichtung Sozialmanagement](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Bundesfachschule für Sozialberufe Bad Ischl

Adresse: 4820 Bad Ischl, Kaltenbachstraße 19

Webseite: <https://www.hlw-ischl.at/>

[Aufbaulehrgang für wirtschaftliche Berufe - Fachbereich Sozialmanagement](#) (Aufbaulehrgang)

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe und Bundesfachschule für Sozialberufe Bad Ischl

Adresse: 4820 Bad Ischl, Kaltenbachstraße 19

Webseite: <https://www.hlw-ischl.at/>

Salzburg

[Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Fachrichtung Sozialmanagement](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Caritas Schule für Wirtschaft und Soziales Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Eduard-Heinrich-Straße 2
Webseite: <https://www.caritas.schule/>

[Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Welt der Medizin](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Ausbildungszentrum St. Josef des Vereins der Schwestern vom Guten Hirten Salzburg
Adresse: 5020 Salzburg, Hellbrunner Straße 14
Webseite: <https://www.abz-stjosef.at>

Steiermark

[Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Fachrichtung Sozialmanagement](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bildungszentrum Nord der Caritas der Diözese Graz-Seckau - Rottenmann
Adresse: 8786 Rottenmann, Technologiepark 2
Webseite: <https://la-rottenmann.caritas-steiermark.at/>

Bildungscampus Graz der Caritas der Diözese Graz-Seckau
Adresse: 8010 Graz, Grabenstraße 41
Webseite: <https://www.diesozialschule.at/>

[Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Sozialkompetenz](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Murau
Adresse: 8850 Murau, Grössingstraße 7
Webseite: <https://www.hlw-murau.at>

[Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Sozialmanagement](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Feldbach
Adresse: 8330 Feldbach, Pfarrgasse 6
Webseite: <https://hlwfeldbach.at/>

Tirol

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Sozialmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Höhere Bundeslehranstalt und Bundesfachschule für wirtschaftliche Berufe Kufstein
Adresse: 6330 Kufstein, August-Scherl-Straße 1
Webseite: <http://www.hlwkufstein.net>

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Gesundheits- und Sozialmanagement](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Telfs
Adresse: 6410 Telfs, Weißenbachgasse 37
Webseite: <https://opening.eco-telfs.at/>

Vorarlberg

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Sozialmanagement](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Lustenau

Adresse: 6890 Lustenau, Neudorfstraße 22

Webseite: <https://www.bhak-lustenau.at/>

[Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Fachrichtung Sozialmanagement](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Lehranstalt *Sozialmanagement und Fachschule für wirtschaftliche Berufe der Stadt Dornbirn

Adresse: 6850 Dornbirn, Haselstauderstraße 22

Webseite: <https://hls-dornbirn.vobs.at/>

Wien

[Fachschule für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Gesundheits- und Sozialmanagement](#) (Berufsbildende mittlere Schule (BMS))

Fachschule und Aufbaulehrgang für wirtschaftliche Berufe, Schulverein der Dominikanerinnen Wien

Adresse: 1130 Wien, Auhofstraße 177

Webseite: <https://www.dominikanerinnen.at/faw13>

[Handelsakademie - Ausbildungsschwerpunkt Sozialmanagement](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Schulzentrum HTL HAK Ungargasse

Adresse: 1030 Wien, Ungargasse 69

Webseite: <https://www.szu-home.at/>

[Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe - Fachrichtung Sozialmanagement](#) (Berufsbildende höhere Schule (BHS))

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Wien 19

Adresse: 1190 Wien, Straßergasse 37-39

Webseite: <https://www.hlw19.at/>

Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe Institut Sta. Christiana - Wien 23

Adresse: 1230 Wien, Willergasse 55

Webseite: <https://www.stachristiana.at/index.php/hlw-rodaun>

Bundesschulen, Fachschulen und Aufbaulehrgang Kalvarienberg Wien 1170

Adresse: 1170 Wien, Kalvarienberggasse 28

Webseite: <https://www.k17.at>

Caritas Campus 22

Adresse: 1220 Wien, Am langen Felde 37 - 39

Webseite: <https://campus22.caritas-schule.at/>

[Aufbaulehrgang für wirtschaftliche Berufe - Vertiefung Soziales und Recht](#) (Aufbaulehrgang)

Höhere Bundeslehranstalt für wirtschaftliche Berufe Wien 19

Adresse: 1190 Wien, Straßergasse 37-39

Webseite: <https://www.hlw19.at/>

WEITERBILDUNG

Weiterbildungsmöglichkeiten für AbsolventInnen von Fachschulen bieten beispielsweise Aufbaulehrgänge, die zur Matura führen, sowie eine Studienberechtigungsprüfung oder die Berufsreifepfung. Diese ermöglichen den Zugang zu Universitäten, z.B. im Bereich Sozialwirtschaft. Auch einschlägige Fachhochschul-Studiengänge bieten für berufserfahrene FachschulabsolventInnen sowie für BHS-AbsolventInnen eine Weiterbildungsperspektive.

Weiterbildungen können bei Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI und WIFI sowie bei privaten Aus- und Weiterbildungsinstituten absolviert werden, z.B. für folgende Bereiche:

- Online-Marketing
- Soziale Arbeit
- Verwaltungsmanagement
- Soziologie
- Gesundheitsmanagement
- Personalmanagement
- Sozialforschung
- Supervision
- Finanzmanagement

Seit Herbst 2023 können an Universitäten, Fachhochschulen, Pädagogische Hochschulen sowie Privatuniversitäten zusätzlich zum bisherigen Studienangebot auch berufsbegleitende Weiterbildungsstudien absolviert werden. Diese bieten auch Personen, die keine Hochschulreife (Matura, Berufsreife- oder Studienberechtigungsprüfung) besitzen, die Möglichkeit den akademischen Titel „Bachelor Professional (BPr)“ oder „Master Professional (MPr)“ zu erwerben.

Für die Zulassung zu einem Bachelor Professional-Studium ist ein einschlägiger beruflicher Ausbildungsabschluss (z.B. Lehre, BMS-Abschluss) oder eine mehrjährige Berufserfahrung im Studienbereich erforderlich.

Personen, die einen Master Professional abgeschlossen haben, können in der Folge dann auch ein Doktoratsstudium absolvieren.

AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten für SozialmanagerInnen bestehen in leitenden Funktionen im Sozialbereich.

Eine selbstständige Berufsausübung ist z.B. im Rahmen der reglementierten Gewerbe "Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation" und "Lebens- und Sozialberatung" möglich. Für reglementierte Gewerbe muss bei der Gewerbeanmeldung der jeweils vorgeschriebene Befähigungsnachweis, z.B. in Form einer Befähigungsprüfung, eines bestimmten Schul- oder Studienabschlusses oder einer fachlichen Tätigkeit, erbracht werden.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der [Wirtschaftskammer Österreich](#) sowie in der [Liste der reglementierten Gewerbe](#).

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 2.250,- bis € 2.990,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: 2023). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken** des **Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 21.03.25

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.beruflexikon.at verfügbar!